



COMUNICATO STAMPA

Al via l'accordo tra Equitalia Nomos e Ascom Torino per uno sportello telematico "dedicato"

Uno sportello telematico "dedicato", consulenza costante, formazione e informazione per venire incontro alle esigenze dei cittadini e innalzare il livello di qualità dei servizi offerti.

È questo l'obiettivo del protocollo d'intesa siglato da Equitalia Nomos spa, agente pubblico della riscossione tributi per la provincia di Torino, e l'Ascom Torino, associazione commercio, turismo, servizi e trasporti della provincia di Torino.

I delegati dell'Ascom potranno rivolgersi, allo sportello loro riservato, per formulare quesiti e richieste di vario genere riferite ai loro associati. Per usufruire di questo nuovo servizio, i delegati Ascom disporranno di un indirizzo di posta elettronica, dedicato, dove inviare una mail nella quale indicheranno la propria identità e il recapito, l'identità e il codice fiscale del contribuente, la relativa delega, una breve descrizione della problematica su cui confrontarsi e ogni informazione utile alla migliore trattazione della questione in oggetto (numero di cartella, protocollo rateazione, rimborsi, ecc...). La casella di posta elettronica è presidiata da personale di alto profilo professionale di Equitalia Nomos che prenderà visione della richiesta e provvederà a rispondere via mail, o fissando un appuntamento a fronte di casi particolari.

Questa nuova iniziativa fa parte di una strategia di collaborazione, spinta dal comune interesse delle parti a favorire l'instaurazione di rapporti sempre più trasparenti e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili. Equitalia Nomos e Ascom Torino si impegnano, inoltre, a fornirsi reciproca assistenza nell'attività di aggiornamento professionale, promuovendo l'intervento di propri qualificati esperti nelle attività didattiche svolte, o nelle attività convegnistiche o seminariali programmate.

Torino, 4 giugno 2009