



COMUNICATO STAMPA

Rinnovato l'accordo tra Equitalia Nomos e ODCEC di Torino per lo sportello telematico "dedicato"

Con la firma del protocollo d'intesa, è stato ufficialmente rinnovato l'accordo tra Equitalia Nomos spa, agente pubblico della riscossione tributi per la provincia di Torino, e ODCEC, l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Ivrea, Pinerolo e Torino, per lo sportello telematico "dedicato". Un servizio specifico per venire incontro alle esigenze dei professionisti e innalzare il livello di qualità dei servizi, offrendo consulenza costante, formazione e informazione. I professionisti iscritti all'ODCEC possono rivolgersi, allo sportello loro riservato, per formulare quesiti e richieste di vario genere. Per usufruire del servizio, i dottori commercialisti e gli esperti contabili dispongono di un indirizzo di posta elettronica, dedicato, dove inviare una mail nella quale indicare la propria identità e il recapito, l'identità e il codice fiscale del contribuente, la relativa delega, una breve descrizione della problematica su cui confrontarsi e ogni informazione utile alla migliore trattazione della questione in oggetto (numero di cartella, dati relativi all'eventuale contenzioso, ecc...), il riferimento telefonico per l'eventuale risoluzione del quesito per le vie brevi. La casella di posta elettronica è presidiata da personale di alto profilo professionale di Equitalia Nomos che prende visione della richiesta e provvede, con la massima tempestività possibile, a rispondere via mail, o fissando un appuntamento a fronte di casi particolari.

L'iniziativa fa parte di una strategia di collaborazione, spinta dal comune interesse delle parti a favorire l'instaurazione di rapporti sempre più trasparenti e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili. Equitalia Nomos e ODCEC di Ivrea, Pinerolo e Torino si impegnano, inoltre, a fornirsi reciproca assistenza nell'attività di aggiornamento professionale, promuovendo l'intervento di propri qualificati esperti nelle attività didattiche svolte, o nelle attività convegnistiche o seminariali programmate.

Torino, 23 giugno 2009