



COMUNICATO STAMPA

Equitalia Nomos parte a Torino con il progetto pilota “Informazioni veloci”

Equitalia Nomos inaugura il 1° dicembre allo sportello di Torino, in via Arsenale 23, il progetto pilota “Informazioni veloci” che, partito a metà novembre allo sportello romano di Equitalia Gerit in via Cristoforo Colombo, si estenderà man mano ai maggiori sportelli degli Agenti della riscossione.

Obiettivo dell’iniziativa è consentire al contribuente di evitare la fila allo sportello per richiedere le informazioni di 1° livello (es. come ottenere la rateazione, dove e come pagare) e mettere così in condizione lo sportello di concentrarsi sulla trattazione delle informazioni di 2° livello (es. analisi dettagliata della posizione debitoria). Questo soprattutto considerando che attualmente nel 80% dei casi il contribuente si reca agli sportelli di Equitalia Nomos per richiedere solo informazioni generiche.

Tante le aree d’intervento del progetto “Informazioni veloci” per offrire ai cittadini un servizio migliore e più efficiente: accoglienza mirata in base alle esigenze dei cittadini; installazione di video informativi; nuovi totem per la gestione delle code e la canalizzazione dei servizi su sportelli dedicati; realizzazione di un servizio prioritario di gestione code per gestanti, diversamente abili ed anziani in difficoltà; dispenser con brochure specifiche per argomento; rivisitazione delle comunicazioni e della modulistica affissa; prenotazione di richieste di duplicazione di documenti con possibilità di inoltrare a mezzo posta, fax o e-mail. L’iniziativa prevede anche casse dedicate ai commercialisti in giorni prefissati e una postazione dell’Agenzia delle entrate che, oltre a erogare i normali servizi, supporterà i cittadini nella registrazione al “cassetto fiscale” per l’accesso all’Estratto conto on line.

Torino, 30 novembre 2009

Agente della riscossione per la Regione Valle d’Aosta e per le Province di
Alessandria, Belluno, Cuneo, Mantova, Modena, Torino, Treviso, Verona, Vicenza
Direzione e coordinamento di Equitalia SpA socio unico

Sede legale e direzione generale
Via dell’Arcivescovado, 8 - 10121 Torino
Tel. +39 011 5525111 Fax +39 011 5525029
www.equitalianomos.it

Capitale sociale € 2.600.000,00, interamente versato
Iscri. Registro imprese di Torino, C.F. e P. IVA 05165540013