



## COMUNICATO STAMPA

### Accordo Equitalia ETr – C.N.A. Associazione Provinciale di Cosenza

Servizi dedicati agli associati CNA. E' quanto prevede il protocollo d'intesa sottoscritto tra Equitalia ETr e CNA Associazione Provinciale di Cosenza. L'accordo punta a migliorare a favore i rapporti con i contribuenti e l'Associazione che li assiste, garantendo servizi efficaci e facilmente fruibili. Con l'accordo si è convenuto che Equitalia ETr metta a disposizione degli associati CNA:

- ✓ una linea telefonica, dedicata all'erogazione di informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- ✓ sportelli informativi virtuali: caselle di posta elettronica per formulare quesiti sulle tematiche dei "ruoli" e del "conto fiscale".

L'analisi delle richieste e le relative risposte saranno affidate a personale specializzato di Equitalia ETr e, per problematiche di particolare complessità, sarà possibile fissare un appuntamento presso gli uffici dell'agente della riscossione. Il servizio, di comune accordo con l'Associazione, potrà essere rimodulato sulla base dei dati relativi agli accessi e ai contatti.

L'iniziativa prevede, inoltre, cooperazione sul fronte della convegnistica e della formazione professionale. E', questo, un aspetto significativo della comune volontà di potenziare il livello di efficienza e qualità dei servizi erogati.

Si dice soddisfatto il presidente CNA di Cosenza, Mauro Zumpano, perché "con questo accordo", afferma, "gli iscritti all'Associazione avranno un nuovo canale che renderà più facile il dialogo con l'Agente della Riscossione". A sua volta l'Amministratore Delegato di Equitalia ETr, Giancarlo Rossi, sottolinea l'importanza e il successo di questa iniziativa, che contribuisce al miglioramento del servizio verso i contribuenti attraverso i professionisti che li assistono.

#### **Cosenza,**

Ref. Relazione Esterne

Baffa Salvatore mail [www.relazioni.esterne@equitaliaetr.it](mailto:www.relazioni.esterne@equitaliaetr.it)

**0984 894539**

*Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 18 società partecipate, tra cui Equitalia Etr*