



## COMUNICATO STAMPA

### **Lo Sportello Ascolto attivo anche a Siena**

Da giovedì 2 maggio lo Sportello Ascolto di Equitalia dedicato alle situazioni più complesse apre anche a Siena. I cittadini troveranno un punto di accoglienza e attenzione per ricevere assistenza mirata.

Lo Sportello Ascolto - istituito presso la sede di via Garibaldi 58 - sarà a disposizione dei cittadini e delle imprese nei consueti orari di apertura degli uffici di Equitalia, dalle ore 8,35 alle 13,30.

Attraverso questo canale dedicato, che rafforza la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali, le imprese e i cittadini troveranno assistenza per risolvere situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo Sportello Ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto rinviare la vendita per favorire un nuovo accordo tra le parti.

Il personale di Equitalia, individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad ascoltare, analizzare e trovare la migliore soluzione, nel rispetto delle norme di legge, anche ai casi che possono sembrare più complessi.

**Firenze, 29 aprile 2013**

*Equitalia Centro  
Comunicazione*