

COMUNICATO STAMPA

Protocollo d'intesa tra Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol e l'Ordine dei consulenti del lavoro della provincia di Bolzano.

Prosegue l'impegno di Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol per la valorizzazione di un canale privilegiato con gli ordini professionali regionali. Con la stipula del Protocollo di intesa, avvenuta oggi a Bolzano, tra Andrea Foglietti, amministratore delegato di Equitalia TAA-Südtirol e Anton Steiner, presidente dell'Ordine dei consulenti del lavoro della provincia di Bolzano, i professionisti potranno usufruire di canali dedicati. Avranno la possibilità di formulare richieste relative al sistema di riscossione e alle cartelle di pagamento, indirizzandole a un help desk virtuale, costituito da una casella di posta elettronica dedicata, servizioprofessionisti@riscobz.it, oppure interagire, in via sperimentale, attraverso il canale telematico Skype, gestito direttamente e in tempo reale dagli specialisti dell'agente della riscossione regionale.

Inoltre, i consulenti del lavoro che desiderassero fissare un appuntamento con gli esperti di Equitalia TAA-Südtirol per l'elaborazione di posizioni personali più complesse, potranno usufruire del servizio "sportello dedicato", attraverso il quale l'agente della riscossione regionale fornirà un team di consulenza in giorni prestabiliti.

"L'obiettivo dell'accordo", affermano Foglietti e Steiner, "consiste nel favorire una collaborazione professionale tecnico-pratica che permetterà lo snellimento delle dinamiche di sportello, incrementando contestualmente i canali telematici".

Le attività e i rapporti di cooperazione si concretizzeranno attraverso la partecipazione a seminari e incontri formativi istituiti in coordinamento sia presso le sedi di Equitalia TAA-Südtirol sia presso l'Ordine dei consulenti del lavoro. Questa sinergia aiuterà a migliorare il dialogo con i cittadini.

Bolzano, 12 giugno 2009

Federica Mastrolia
Relazioni esterne
T. 0471 294 757 F 0471 294 781
C 345 3037266
federica.mastrolia@riscobz.it