

## COMUNICATO STAMPA

### **Equitalia incontra i rappresentanti a tutela del contribuente**

Ascoltare, condividere, realizzare. In queste tre parole gli obiettivi della prima tavola rotonda organizzata da Equitalia dal tema *Informazione e Servizi al cittadino*, tenutasi il 2 dicembre 2009 a Bolzano, presso Castel Mareccio.

Per più di due ore rappresentanti di Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol, Equitalia spa e delle maggiori istituzioni regionali a tutela dei diritti dei contribuenti, Difensore Civico di Bolzano, Centro Tutela Consumatori e Utenti, Caritas Schuldnerberatung, Garante del Contribuente di Bolzano, Federazione Provinciale delle Associazioni sociali in Alto Adige hanno discusso di informazione e consulenza al cittadino e formazione per gli addetti ai lavori. Al centro del dibattito le domande più frequenti dei contribuenti sulle procedure esecutive, la novità dell'Estratto conto online, l'informazione attraverso la rete informatica e il nuovo sito internet di Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol, i rapporti con l'ente creditore. Il confronto sperimentale, secondo un modello di discussione a più voci, è inteso come il primo di una serie di incontri periodici di dialogo e confronto formativo per approfondire l'attività di Equitalia sul territorio.

“Un successo”, afferma soddisfatto l'ad di Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol, Andrea Foglietti, “confermato dalle positive parole dei referenti sociali sul nostro impegno per un sistema di comunicazione innovativo e concreto, sul positivo impatto dei servizi telematici e sullo sviluppo del sistema delle rateazioni”. L'ad ha sottolineato anche come “La grande partecipazione all'evento, l'entusiasmo e la condivisione di progetti concreti tra i quali la formazione per gli operatori sociali in occasione del debutto della nuova cartella di pagamento, l'istituzione di caselle di posta dedicata per l'analisi delle pratiche dei contribuenti secondo tempistiche brevi e la vicinanza al cittadino rappresentata dalla capillarità delle sedi territoriali, rende il nostro proposito di ottimizzazione dei rapporti con il cittadino un obiettivo reale condiviso e prossimo”.

#### **Bolzano, 4 dicembre 2009**

Relazioni esterne: Federica Mastrolia

Tel. 0471 294 757; Fax. 0471 294 781; Cell. 345 3037266

[federica.mastrolia@riscobz.it](mailto:federica.mastrolia@riscobz.it)

*Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 18 società partecipate.*



**Equitalia**