



## COMUNICATO STAMPA

### **Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol e Caritas per i cittadini in difficoltà economica**

Si rinnova per il secondo anno l'accordo tra Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol e Caritas di Bolzano Schulnerberatung/Consulenza debitori.

Una forma di consulenza flessibile che consente agli operatori di Caritas di essere assistiti da Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol nella gestione delle casistiche più frequentemente riscontrabili con i cittadini, quali le rateazioni. È questo uno dei principali obiettivi del Protocollo d'intesa siglato oggi, 22 febbraio 2010, finalizzato alla semplificazione dei rapporti con i cittadini in evidente difficoltà economica, presso la sede dell'Agente della Riscossione di Bolzano.

Con l'accordo è prevista, inoltre, la costituzione di tavoli di lavoro e incontri di discussione e una proposta di formazione per gli addetti ai lavori.

Inoltre, per snellire le forme di comunicazione è stato creato l'indirizzo di posta elettronica [caritasbolzano@riscobz.it](mailto:caritasbolzano@riscobz.it) che consente agli operatori sociali di ricevere informazioni e chiarimenti tempestivamente e di fissare un appuntamento di consulenza dedicato.

“Questo accordo – afferma Andrea Foglietti, amministratore delegato di Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol spa – rappresenta un'evoluzione nei rapporti di collaborazione operativa avviati nel 2009, istituendo, in aggiunta, un canale informativo personalizzato. Inoltre, nel corso del 2010, abbiamo intenzione di canalizzare le attività consulenziali anche su un progetto di formazione sull'attività di riscossione, partendo da una giornata di approfondimento tematico sulla nuova cartella di pagamento.”

#### **Bolzano, 22 febbraio 2010**

Relazioni esterne

T. 0471 294 757    F 0471 294 781

C 345 3037266

*Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate, tra cui Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol.*