



COMUNICATO STAMPA CONGIUNTO

Equitalia Cerit inaugura i nuovi Punti di Consulenza presso l'Agenzia delle Entrate di Borgo San Lorenzo ed Empoli

Equitalia Cerit S.p.A., Agente della Riscossione Tributi per le Province di Firenze e Massa-Carrara, ha inaugurato oggi i nuovi Punti di Consulenza per i contribuenti nei locali dell'Agenzia delle Entrate di Borgo San Lorenzo, in via Giovanni XXIII n. 34, e di Empoli, in via XI Febbraio n. 111.

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 12,30, sarà a disposizione dei contribuenti un operatore esperto per la gestione di un'attività di consulenza e informazione specialistica in materia di riscossione.

L'apertura dei Punti di Consulenza rappresenta una delle prime concrete esperienze, a livello nazionale, di sinergia territoriale tra Agenzia delle Entrate ed Equitalia che hanno convenuto nella comune volontà di migliorare il servizio fornendo un orientamento che favorisca l'ascolto delle legittime esigenze di chiarimento del contribuente sulla propria posizione debitoria.

L'iniziativa realizza un percorso di facile accesso anche per tutti coloro che hanno la necessità di confrontarsi in maniera trasparente ed efficace con il Fisco sui tributi iscritti a ruolo, ottenendo celermente le informazioni richieste, nella coerenza di rendere noti ed importanti i diritti del cittadino indicando i tempi e le modalità per esercitare il proprio dovere di contribuente.

I nuovi punti di consulenza offriranno quindi un'informazione dettagliata e puntuale sullo stato dell'intera posizione debitoria, una consulenza professionale e specialistica sulle modalità di riscossione delle pendenze, con calcoli aggiornati alla data del saldo della propria posizione. Nei punti di consulenza, inoltre, sarà effettuato un accurato esame esclusivamente per gli utenti con procedure cautelari ed esecutive in corso, con un appropriato approfondimento sulla loro risoluzione. Sarà inoltre possibile presentare le domande di rimborso in conto fiscale.

Firenze, 18 febbraio 2008