



COMUNICATO STAMPA

Equitalia Cerit ottiene la certificazione di qualità

Equitalia Cerit spa, agente della riscossione per le province di Firenze e Massa Carrara, ha ottenuto la certificazione dei processi aziendali in base ai requisiti previsti dalla normativa UNI EN ISO 9001:2000. La certificazione riguarda tutti i processi aziendali, incluse le attività di progettazione ed erogazione dei servizi di riscossione volontaria e coattiva e di altri servizi connessi agli enti locali serviti. Il bollino di qualità è stato rilasciato dalla società TUV ITALIA, ente indipendente di certificazione ed ispezione presente in Italia dal 1987 e appartenente al gruppo TÜV SÜD. L'acquisizione della certificazione giunge a conclusione di un processo operativo che ha portato Equitalia Cerit al continuo miglioramento e valorizzazione delle prestazioni, attraverso strategie aziendali incentrate sui requisiti e sulla qualità dei servizi e sulle esigenze dei destinatari delle prestazioni. Il sistema di gestione per la qualità è una scelta fortemente voluta da Equitalia Cerit, nella prospettiva di una sempre più innovativa ed efficiente politica di informazione di supporto ai contribuenti e agli enti.

Scandicci, 11 Dicembre 2008

Rif. Lara Micheli
Staff Segreteria e Relazioni Esterne
Equitalia Cerit spa
cell. 3316915311
e-mail. lara.micheli@equitaliacerit.it
www.equitaliacerit.it

Agente della riscossione per le province di Firenze e Massa Carrara
Direzione e coordinamento di Equitalia SpA socio unico

Sede legale
Via Francesco Baracca 134 - 50127 Firenze
T +39 055 79581 F +39 055 7958727

Capitale sociale € 2.600.000,00 interamente versato
Iscr. Registro imprese di Firenze, C.F. e P.IVA 05141390483