



Equitalia

Ufficio Relazioni Esterne



Consulenti del Lavoro
▼ **Consiglio Nazionale
dell'Ordine**

COMUNICATO STAMPA

Miglior servizio al contribuente grazie al protocollo tra Equitalia e Ordine dei consulenti del lavoro

Consulenza, formazione, informazione e tutto ciò che servirà a migliorare il rapporto con i contribuenti e innalzare il livello di qualità dei servizi loro offerti. Questi i principali contenuti del protocollo biennale sottoscritto oggi tra Equitalia spa e l'Ordine dei consulenti del lavoro.

La convenzione sarà il modello per accordi a livello locale tra i 106 consigli provinciali dei consulenti del lavoro e gli agenti della riscossione, per realizzare una reciproca forma di collaborazione da attuare attraverso modalità operative da concordare a livello locale e per una più agevole fruizione, da parte degli iscritti, dei servizi erogati da Equitalia.

Dunque, flusso informativo e formativo, consulenza costante e l'obiettivo di attivare incontri specifici per monitorare i risultati raggiunti e rimuovere eventuali criticità. Tutto ciò permetterà di venire incontro alle esigenze dei cittadini nell'ottica di collaborazione, sfruttando un modello di collaborazione istituzionale volta al perseguimento di sinergie tali da garantire l'efficacia, l'efficienza e la correttezza dell'azione di riscossione dei tributi, grazie, anche, all'attività professionale di assistenza, consulenza e intermediazione svolta dai Professionisti iscritti all'Ordine.

Il protocollo, sottoscritto dal direttore generale di Equitalia spa, Marco Cuccagna, e dal presidente dell'Ordine dei consulenti del lavoro, Marina Calderone, fa parte di una strategia di collaborazione con ordini, enti e associazioni, che a breve si arricchirà di ulteriori partner, sempre nell'ottica dell'ascolto del contribuente.

Roma, 26 giugno 2009