



Equitalia
Relazioni Esterne

COMUNICATO STAMPA

Al via 3 numeri verdi per parlare con Equitalia Assistenza e informazioni 24 ore su 24

Equitalia risponde al telefono tutti i giorni, 24 ore su 24, anche nel week end. In linea con gli obiettivi della riorganizzazione del Gruppo che, con la nascita di Equitalia Nord, Equitalia Centro ed Equitalia Sud, punta a rendere più omogenea la gestione dell'attività sul territorio, Equitalia ha attivato tre numeri verdi per garantire assistenza e informazioni ai cittadini nelle rispettive tre aree geografiche di competenza degli agenti della riscossione. Chiamando i contact center, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18, è possibile parlare direttamente con un operatore. Nelle altre fasce orarie, il sabato e la domenica, è attivo un risponditore automatico interattivo che fornisce tutte le principali indicazioni sull'attività di riscossione e sui servizi a disposizione dei contribuenti.

L'attivazione dei tre numeri verdi rappresenta il modo per rendere sempre più facile e trasparente il rapporto con i contribuenti, ampliando le possibilità per ricevere assistenza e mettersi in regola con i pagamenti. I numeri verdi, infatti, si affiancano alla rete di oltre 350 sportelli fisici sul territorio e al servizio online "Scrivi all'Assistenza Contribuenti" su www.gruppoequitalia.it.

Ecco l'elenco dei numeri per agente della riscossione:

Equitalia Nord:

800.927.940 numero verde gratuito da telefono fisso
06 72277017 da telefono cellulare o dall'estero (secondo piano tariffario)

Equitalia Centro, Equitalia Sardegna, Equitalia Marche ed Equitalia Pragma:

800.236.876 numero verde gratuito da telefono fisso
06 72277020 da telefono cellulare o dall'estero (secondo piano tariffario)

Equitalia Sud ed Equitalia Basilicata:

800.422.687 numero verde gratuito da telefono fisso
06 72277006 da telefono cellulare o dall'estero (secondo piano tariffario)

Per **Equitalia Trentino Alto Adige-Südtirol**, in attesa di adottare lo stesso numero di Equitalia Nord, c'è il numero 0471 294776, attivo con operatore dalle ore 8 alle 13 e dalle 14.30 alle 16.30 (secondo piano tariffario).

Roma, 17 ottobre 2011

Relazioni Esterne

www.gruppoequitalia.it