



Comunicato stampa congiunto

Siglato l'accordo tra Equitalia Etr spa e l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Trani

È stato sottoscritto il protocollo di intesa tra Equitalia Etr spa e l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Trani. L'accordo, siglato oggi, ha l'obiettivo di migliorare e favorire la semplificazione dei rapporti con i contribuenti e i professionisti che li assistono, mediante l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili.

L'intesa prevede, infatti, che Equitalia Etr metta a disposizione degli iscritti all'ordine:

- una linea telefonica dedicata a fornire informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- sportelli informativi virtuali, mediante la creazione di caselle di posta elettronica, attraverso i quali potranno essere formulati quesiti sulle principali aree tematiche dei ruoli e del conto fiscale.

L'evasione delle richieste sarà svolta dal personale specializzato di Equitalia Etr. Inoltre, in presenza di problematiche di particolare complessità, è prevista la possibilità di fissare appuntamenti presso gli uffici dell'agente della riscossione.

Il servizio potrà essere rimodulato in base al volume degli accessi e dei contatti da parte dei dottori commercialisti ed esperti contabili.

L'iniziativa, che prevede anche la cooperazione sul fronte della convegnistica e dell'attività di formazione professionale, incontra l'esigenza dell'agente della riscossione, e quella generale dei contribuenti che si avvalgono dei professionisti iscritti all'Ordine, di potenziare il livello di efficienza e qualità della relazione.

Soddisfatto dell'accordo Giancarlo Rossi, amministratore delegato di Equitalia Etr, che sottolinea come "l'intesa si collochi nel solco del potenziamento dei servizi resi ai cittadini, raccogliendo gli intendimenti del Protocollo siglato lo scorso 3 aprile a Roma, dal Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili (Cndcec) e dalla Capogruppo, Equitalia spa". Dello stesso parere il presidente dell'ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Trani, Marcello De Trizio "per noi la semplificazione della comunicazione con i clienti è una priorità assoluta. Siamo convinti che l'intesa permetterà di compiere un notevole passo in avanti in merito ai rapporti con i contribuenti".

*Per informazioni contattare Salvatore Baffa
tel. 0984/818640 – 335 6575089
relazioni esterne Equitalia Etr*

*dott. Marcello de Trizio
tel.: 080/3380951
Presidente Ordine dei dottori
commercialisti e degli esperti
contabile di Trani*

Trani, 25 giugno 2008