

Comunicato stampa congiunto

Siglato l'accordo tra Equitalia Esatri S.p.A. e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano

Milano, 23 aprile 2008 - E' stato sottoscritto oggi nel corso dell'Assemblea degli iscritti all'Ordine il protocollo di intesa tra Equitalia Esatri S.p.A e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano. L'accordo ha l'obiettivo di favorire e migliorare la semplificazione dei rapporti con i contribuenti ed i professionisti che li assistono, mediante l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili.

L'intesa prevede, infatti, che Equitalia Esatri metta a disposizione degli iscritti all'Ordine:

- ❑ una linea telefonica dedicata a fornire informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- ❑ sportelli informativi virtuali, mediante la creazione di caselle di posta elettronica, attraverso i quali potranno essere formulati quesiti sulle principali aree tematiche dei "ruoli" e del "conto fiscale".

L'evasione delle richieste sarà svolta dal personale specializzato di Equitalia Esatri; inoltre, in presenza di problematiche di particolare complessità, è prevista la possibilità di fissare appuntamenti presso gli uffici dell'Agente della Riscossione.

L'attivazione avrà una fase di "rodaggio" che permetterà di rimodulare in corso d'opera i servizi di assistenza, offerti da Equitalia Esatri, in base al volume degli accessi e dei contatti da parte dei dottori commercialisti ed esperti contabili.

L'iniziativa, che prevede anche la cooperazione sul fronte dell'attività di formazione professionale e della realizzazione di eventi di comune interesse, incontra l'esigenza dell'Agente della Riscossione, e quella generale dei contribuenti che si avvalgono dei professionisti iscritti all'Ordine, di potenziare il livello di efficienza e qualità della relazione.

Soddisfatto dell'accordo Giancarlo Rossi, Amministratore Delegato di Equitalia Esatri, che sottolinea come "l'intesa si colloca nel solco del potenziamento dei servizi resi ai cittadini, raccogliendo gli intendimenti del Protocollo siglato lo scorso 3 aprile a Roma, dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (Cndcec) e dalla Capogruppo Equitalia SpA".

Il Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano, Luigi Martino conferma, "con la sigla di questo accordo di immediata attuazione, l'importanza delle sinergie tra l'Ordine e le istituzioni del territorio milanese a vantaggio dei professionisti ma

soprattutto della collettività dei cittadini". E ricorda che con le stesse finalità sono stati siglati lo scorso anno i protocolli con l'Agenzia delle Entrate e il Registro delle Imprese della Camera di Commercio.

Luigi Favè – Direttore Rete Territoriale - Equitalia Esatri S.p.A. – 3357385439 - 0264166452

Cristina Castellani – Comunicazione e Ufficio stampa Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano – 0248193302