

COMUNICATO STAMPA

Siglato l'accordo tra Equitalia Esatri spa ed il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Bergamo

È stato sottoscritto oggi il protocollo d'intesa tra Equitalia Esatri spa ed il Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Bergamo. L'accordo, che fa seguito a quello sottoscritto lo scorso 10 novembre con l'Ordine di Milano e al Protocollo tra Equitalia spa e il Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, ha, tra i suoi obiettivi, quello di migliorare e favorire i rapporti con i contribuenti e i professionisti che li assistono, garantendo servizi efficaci e facilmente fruibili.

Con l'accordo si è convenuto che Equitalia Esatri spa metterà a disposizione degli iscritti all'Ordine:

- ◆ una linea telefonica dedicata all'erogazione di informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- ◆ sportelli informativi virtuali, ossia, canali mail attraverso cui potranno essere formulati quesiti sulle principali aree tematiche dei "ruoli" e del "conto fiscale".

L'analisi delle richieste e le relative risposte saranno affidate a personale specializzato di Equitalia Esatri e, per problematiche di particolare complessità, sarà possibile fissare un appuntamento presso gli uffici dell'agente della riscossione.

Il servizio, di comune accordo, potrà essere rimodulato sulla base dei dati relativi agli accessi e ai contatti dei consulenti del lavoro.

L'iniziativa prevede, inoltre, una cooperazione sul fronte della convegnistica e della formazione professionale. È questo uno degli aspetti significativi della comune volontà di potenziare il livello di efficienza e qualità dei servizi erogati.

Si dice soddisfatta il presidente del Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Bergamo, Adriana Regonesi, perché, con questo accordo, afferma, ci sarà, a disposizione degli iscritti all'Ordine, un nuovo canale che renderà più facile il dialogo con l'agente della riscossione.

A sua volta l'amministratore delegato di Equitalia Esatri, Giancarlo Rossi, sottolinea l'importanza e il successo, anche a livello nazionale, di questa iniziativa che contribuisce al miglioramento del servizio erogato ai cittadini e alle imprese attraverso i professionisti che li assistono.

Milano, 13 novembre 2009