



## COMUNICATO STAMPA

### **Siglato l'accordo tra Equitalia Esatri spa e l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Crema**

E' stato sottoscritto in data odierna il protocollo d'intesa tra Equitalia Esatri spa e l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Crema. L'accordo, che fa seguito alla recenti analoghe esperienze intraprese da altri ordini lombardi, ha tra i suoi obiettivi quello di migliorare e favorire i rapporti con i contribuenti e i professionisti che li assistono, garantendo servizi efficaci e facilmente fruibili.

Con l'accordo si è convenuto che Equitalia Esatri spa metta a disposizione degli iscritti all'Ordine:

- ◆ una linea telefonica dedicata all'erogazione di informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- ◆ sportelli informativi virtuali, canali mail attraverso i quali potranno essere formulati quesiti sulle principali aree tematiche dei "ruoli" e del "conto fiscale" utilizzando caselle di posta elettronica.

L'analisi delle richieste e le relative risposte saranno affidate a personale specializzato di Equitalia Esatri e per problematiche di particolare complessità, sarà possibile fissare un appuntamento presso gli uffici dell'agente della riscossione.

Il servizio, di comune accordo, potrà essere rimodulato sulla base dei dati relativi agli accessi e ai contatti dei dottori commercialisti ed esperti contabili.

L'iniziativa prevede, inoltre, una cooperazione sul fronte della convegnistica e della formazione professionale. E', questo, un aspetto significativo della comune volontà di potenziare il livello di efficienza e qualità dei servizi erogati.

Si dice soddisfatto il presidente dell'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Crema, Mario Tagliaferri, perché con questo accordo, afferma, ci sarà, a disposizione degli iscritti all'Ordine, un nuovo canale che renderà più facile il dialogo con l'agente della riscossione.

A sua volta l'amministratore delegato di Equitalia Esatri, Giancarlo Rossi, sottolinea l'importanza e il successo, anche a livello nazionale, di questa iniziativa che contribuisce al miglioramento del servizio erogato ai cittadini e alle imprese attraverso i professionisti che li assistono.

**Crema, 22 aprile 2009**