



### **Comunicato stampa congiunto**

## **Siglato l'accordo tra Equitalia Esatri SpA e l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Pavia, Vigevano e Voghera**

E' stato sottoscritto il protocollo d'intesa tra Equitalia Esatri spa e l'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Pavia, Vigevano e Voghera. L'accordo, che fa seguito alla recente analoga esperienza intrapresa con riferimento alla realtà di Milano, si propone i medesimi obiettivi, primo fra tutti quello di migliorare e favorire i rapporti con i contribuenti e i professionisti che li assistono, garantendo servizi efficaci e facilmente fruibili.

L'accordo prevede che Equitalia Esatri Spa metta a disposizione degli iscritti all'Ordine:

- ◆ una linea telefonica dedicata all'erogazione di informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- ◆ sportelli informativi virtuali, istituiti mediante l'attivazione di caselle di posta elettronica, attraverso i quali potranno essere formulati quesiti sulle principali aree tematiche dei "ruoli" e del "conto fiscale".

L'evasione delle richieste sarà affidata a personale specializzato di Equitalia Esatri spa e, per affrontare e risolvere tematiche di particolare complessità, sarà possibile fissare appuntamenti presso gli uffici dell'agente della riscossione.

Il servizio, di comune accordo, potrà essere rimodulato sulla base dei dati relativi agli accessi e ai contatti da parte dei dottori commercialisti ed esperti contabili.

L'iniziativa prevede, inoltre, una cooperazione sul fronte della convegnistica e della formazione professionale, quale punto emblematico della comune volontà di potenziare il livello di efficienza e qualità dei servizi erogati.

Soddisfatti i presidenti dell'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Pavia, Vigevano e Voghera che, con questo accordo, mettono a disposizione dei propri iscritti un nuovo canale che rende più facile il dialogo con l'agente della riscossione.

L'Amministratore Delegato di Equitalia Esatri, a sua volta, sottolinea il successo a livello nazionale di questa iniziativa che contribuisce al miglioramento del servizio erogato ai cittadini contribuenti anche attraverso i professionisti che li assistono.

**Pavia, 15 luglio 2008**

Rif.:

**Equitalia Esatri S.p.A.**

Ettore Bidasio

tel. 02 64166 955

cell. 334 76 91 623

e-mail: [ettore.bidasio@equitaliaesatri.it](mailto:ettore.bidasio@equitaliaesatri.it)

**CNDCEC**

Roberto Zoboli

tel. 0381 690211

cell.

e-mail: [robertozoboli@tin.it](mailto:robertozoboli@tin.it)