



COMUNICATO STAMPA

Siglato l'accordo tra Equitalia Etr e Confesercenti BAT

Diventa ancora più semplice e veloce per le pmi dialogare con l'Agente della riscossione, grazie al protocollo d'intesa sottoscritto tra Equitalia Etr e Confesercenti di Barletta-Andria-Trani. L'accordo punta a favorire la semplificazione dei rapporti con il mondo produttivo mediante l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili.

In base all'intesa, Equitalia Etr mette a disposizione di Confesercenti e dei suoi delegati:

- una linea telefonica dedicata, per ricevere informazioni e chiarimenti su specifiche problematiche;
- sportelli informativi virtuali, mediante la creazione di caselle di posta elettronica attraverso cui formulare quesiti sulle principali aree tematiche dei "ruoli" e del "conto fiscale".

L'analisi delle richieste dell'associazione sarà svolta da personale specializzato di Equitalia Etr e, per problematiche di particolare complessità, è prevista la possibilità di fissare appuntamenti presso gli uffici dell'Agente della riscossione.

L'attivazione dei nuovi canali di assistenza partirà con una fase sperimentale che permetterà di rimodulare i servizi offerti da Equitalia Etr in base al volume degli accessi e dei contatti da parte di Confesercenti.

Si dice soddisfatto il presidente di Confesercenti Provinciale Barletta Andria Trani, Gianluca Patruno. «Con questo accordo – afferma - le imprese aderenti a Confesercenti, unitamente ai Professionisti, delegati dalla Confesercenti, del territorio provinciale, avranno a disposizione un nuovo canale che renderà più facile il dialogo con l'Agente della riscossione».

A sua volta Giancarlo Rossi, amministratore delegato di Equitalia Etr, sottolinea «l'importanza e il successo, anche a livello nazionale, di questa iniziativa che si inserisce in un'ampia prospettiva di collaborazione con l'associazionismo, al fine di individuare nuovi strumenti di relazione che possano facilitare l'ascolto del contribuente, soprattutto nei momenti di difficoltà per i cittadini e le imprese».

Trani, 19 luglio 2011

Equitalia Etr - Ufficio Relazione esterne

Confesercenti Prov.le BAT - Ufficio Segreteria - via V.Veneto, 15 - Trani - tel./fax
0883/588286 mail: segreteria@confesercentibat.it - www.confesercentibat.it