



## COMUNICATO STAMPA

### **Equitalia Cerit al top della qualità con la certificazione Iso 9001**

Equitalia Cerit spa, agente pubblico della riscossione per le province di Firenze, Massa Carrara, Arezzo, Pisa, Pistoia, Prato e Lucca, a distanza di un anno dall'ottenimento della certificazione dei processi aziendali in base ai requisiti previsti dalla normativa UNI EN ISO 9001:2000 per le province di Firenze e Massa Carrara, ha ottenuto il riconoscimento anche nelle province di Arezzo, Pisa, Pistoia, Prato e Lucca. Equitalia Cerit si è così prontamente adeguata alla nuova versione della normativa conformandosi alla UNI EN ISO 9001:2008.

La certificazione riguarda tutti i processi aziendali, incluse le attività di progettazione ed erogazione dei servizi di riscossione volontaria e coattiva e di altri servizi connessi agli enti locali serviti. Il bollino di qualità è stato rilasciato dalla società Tuv Italia, ente indipendente di certificazione ed ispezione presente in Italia dal 1987 e appartenente al gruppo Tüv Süd.

Equitalia Cerit, insieme al resto del Gruppo Equitalia, procede a passo sostenuto nel percorso di miglioramento della qualità dei servizi offerti a cittadini, imprese ed enti.

#### **Staff Segreteria e Relazioni Esterne**

**Equitalia Cerit spa**

[relazioniesterne@equitaliacerit.it](mailto:relazioniesterne@equitaliacerit.it)

#### **Firenze, 28 dicembre 2009**

*Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 18 società partecipate, tra cui Equitalia Cerit spa.*