



COMUNICATO STAMPA

Equitalia Nomos rivoluziona i processi aziendali a favore dei contribuenti

Equitalia Nomos, agente pubblico della riscossione per la Valle d'Aosta e le province di Alessandria, Belluno, Cuneo, Mantova, Modena, Torino, Treviso, Verona e Vicenza, ha adottato una nuova metodologia, denominata "Six Sigma", per migliorare i processi aziendali a vantaggio dei cittadini.

Tale metodologia, introdotta da alcune grandi multinazionali a partire dalla seconda metà degli anni 80, è caratterizzata da un approccio statistico al problema con l'obiettivo di portare la qualità di un prodotto o di un servizio ad un determinato livello particolarmente favorevole per il "consumatore", puntando all'eliminazione dei difetti e degli sprechi.

Circa trenta persone, dirigenti e manager, dell'agente della riscossione sono tornate sui "banchi di scuola" per imparare il nuovo metodo e si sono viste assegnare dodici attività e processi aziendali da migliorare, ottenendo la certificazione.

L'adozione del nuovo sistema si inserisce nell'ottica di Equitalia Nomos di migliorare continuamente il servizio ai contribuenti e si affiancherà al metodo già consolidato di Project management, utilizzato per la conduzione e gestione dei progetti di miglioramento e controllo dei processi aziendali.

Torino, 2 ottobre 2009

Per informazioni:

Sara Tavella

Relazioni Esterne

Tel. 011 – 5525190 / 335 – 803 2522

Agente della riscossione per la Regione Valle d'Aosta e per le Province di Alessandria, Belluno, Cuneo, Mantova, Modena, Torino, Treviso, Verona, Vicenza
Direzione e coordinamento di Equitalia SpA socio unico

Sede legale e direzione generale
Via dell'Arcivescovado, 8 - 10121 Torino
Tel. +39 011 5525111 Fax +39 011 5525029
www.equitalianomos.it

Capitale sociale € 2.600.000,00, interamente versato
Isr. Registro imprese di Torino, C.F. e P. IVA 05165540013