



**Equitalia**

Comunicazione

## COMUNICATO

### **FISCO; RUFFINI, SMS EQUITALIA PER SEMPLIFICARE VITA CITTADINI**

“Ho sempre detto che la riscossione ed Equitalia devono essere poste sullo stesso fuso orario del Paese ed è quello che stiamo facendo. ‘Se Mi Scordo’ è un servizio e questo deve essere il principio centrale del nostro lavoro. Fornire un servizio per poter essere al fianco dei cittadini e non contro”. Così l’amministratore delegato di Equitalia sul nuovo servizio informativo ‘Sms-Se Mi Scordo’. “Ribaltare prospettiva, sapendo che il ruolo della riscossione è antipatico, mettere al centro la persona, che non è solo un codice fiscale. Un sms può essere utile così come tutto ciò che semplifica e riduce la distanza tra cittadino e pubblica amministrazione, a maggior ragione per la riscossione. Penso ai nostri sportelli dedicati alle imprese e alle partite iva. Così come alla app Equiclick o al portale di Equitalia che da luglio scorso ha raddoppiato gli accessi, che oggi sono 600mila al mese. Si può fare meglio e di più per offrire servizi più semplici e moderni, ma abbiamo sperimentato – conclude Ruffini - che migliorando il servizio e con un nuovo approccio ispirato alla fiducia, per quello che è nelle competenze e nei poteri di Equitalia, il cittadino ricambia e cerca di mettersi in regola”.

**Roma, 13 novembre 2016**

Relazioni con i media

twitter: @equitalia\_it