



Equitalia

www.gruppoequitalia.it

COMUNICATO STAMPA

Equitalia apre lo sportello dedicato all'ascolto in 100 città

Nel primo mese già risolti duemila casi

La storia di una signora che grazie a Equitalia salva la casa dai creditori

Equitalia apre in 100 città lo sportello dedicato alle situazioni più complesse. Terminata la fase sperimentale, il nuovo punto d'ascolto, lanciato lo scorso 5 aprile in dieci città, sta per arrivare in tutti i capoluoghi di provincia (Sicilia esclusa) per dare assistenza mirata ai cittadini anche nelle situazioni più complesse.

Si comincia il 28 maggio con l'inaugurazione di nuove postazioni negli sportelli di Equitalia a Modena, Parma, Ancona, Teramo, Cagliari, Sassari, Lucca, Pisa e Perugia. Qualche giorno più tardi, il 31 maggio, toccherà alle città del Nord Italia: Udine, Genova, La Spezia, Imperia, Savona, Varese, Trento, Bolzano, Venezia Mestre, Padova. Entro l'estate lo sportello dedicato sarà attivo anche in tutte le restanti province italiane, secondo un calendario prestabilito ([vedi tabella alla pagina seguente](#)).

Sono più di duemila i cittadini che a oggi hanno trovato una soluzione ai propri problemi rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto. Nella maggior parte dei casi è stata fornita assistenza per risolvere situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali del contribuente e per aiutare le persone, soprattutto gli anziani, a leggere e capire la documentazione.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto bloccare la vendita.

«Con lo sportello dedicato Equitalia ha voluto enfatizzare la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali - commenta il vice direttore generale di Equitalia, Renato Vicario – Ogni giorno sentiamo storie di cittadini in difficoltà per colpa della crisi: diciamo a tutti di venire a parlare con noi, perché il nostro obiettivo è trovare insieme a loro, sempre nei limiti di quanto previsto dalla normativa, la migliore soluzione anche ai problemi che possono sembrare insormontabili».

Piano aperture sportello dedicato del Gruppo Equitalia

Data di attivazione	Citta	Indirizzo Sportello	Orari
Attivato il 5/04/2012	Pescara	Viale D'Annunzio, 91	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
Attivato il 5/04/2012	Cosenza	Via XXIV maggio, 45/N	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45
Attivato il 5/04/2012	Napoli	Viale Kennedy, 7/15	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.10 alle 13.10 semifestivo dalle 8.10 alle 11.10
Attivato il 5/04/2012	Napoli	Corso Meridionale, 52	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.10 alle 15.30, semifestivo dalle 8.10 alle 11.10
Attivato il 5/04/2012	Napoli	Via San Gennaro al Vomero, 12	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.10 alle 15.30, semifestivo dalle 8.10 alle 11.10
Attivato il 5/04/2012	Bologna	Via Tiarini, 37	Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 8.25 alle 13.25, giovedì dalle 8.25 alle 13.25 e dalle 14.25 alle 15.45 Nei giorni semifestivi: dalle 8.25 alle 11.25 L'apertura pomeridiana del giovedì è sospesa nel mese di agosto e nei giorni semifestivi.
Attivato il 5/04/2012	Roma	Via Cristoforo Colombo, 27	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
Attivato il 5/04/2012	Roma	Via Aurelia, 477	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
Attivato il 5/04/2012	Roma	Via Palmiro Togliatti, 1545	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
Attivato il 5/04/2012	Roma	Via della Marina, 34	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
Attivato il 5/04/2012	Genova	Via G.D'Annunzio, 34	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.20 alle 13.20, semifestivo dalle 8.20 alle 11.50
Attivato il 5/04/2012	Milano	Via Libero Temolo 1, ang Viale dell'Innovazione	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11
Attivato il 5/04/2012	Milano	Via San Gregorio, 55/53	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11
Attivato il 5/04/2012	Torino	Via Arsenale, 23	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.50
Attivato il 5/04/2012	Foggia	Via Portogallo, 12/18	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45
Attivato il 5/04/2012	Firenze	Via Baracca 134/A	Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
28/05/2012	Modena	Via Emilia Ovest 698	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.50
28/05/2012	Parma	Strada de' Mercati 11/b	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.20, semifestivo dalle 8.20 alle 11.20

28/05/2012	Ancona	Via Palestro 7	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11 Apertura pomeridiana: dalle ore 14.35 alle 15.35
28/05/2012	Teramo	Viale Crispi 315	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivi chiusura alle 11
28/05/2012	Cagliari	Via Asproni 13	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
28/05/2012	Sassari	Via Piandanna 10/E	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
28/05/2012	Lucca	Via Provinciale di Sottomonte 5	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
28/05/2012	Pisa	Via Darsena 1	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
28/05/2012	Perugia	Via Settevalli 11	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo chiusura ore 11
31/05/2012	Udine	Via Mentana 6	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, martedì e giovedì anche dalle ore 14.35 alle 15.45, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.20
31/05/2012	Genova	Via Eridania 36	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.20, semifestivo dalle 8.20 alle 11.50
31/05/2012	La Spezia	Viale Italia 92-96	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
31/05/2012	Imperia	Via Garessio 17	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
31/05/2012	Savona	Via Cimarosa 47/49	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
31/05/2012	Varese	Piazza Repubblica ang. via Ravasi 1	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11
31/05/2012	Trento	Via dei Solteri 10/a 7	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 15.30 – giovedì dalle 08.30 alle 15.30 semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.50
31/05/2012	Bolzano	Via Duca d'Aosta 55/b	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 15.30 – giovedì dalle 8.30 alle 15.30 semifestivo dalle ore 8.30 alle 12.30
31/05/2012	Venezia Mestre	Via Torino 180	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.25 alle 13.25, semifestivo dalle ore 8.25 alle 11.55
31/05/2012	Padova	Via Longhin 115	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.25 alle 13.25, semifestivo dalle 8.25 alle 11.55 - giovedì pomeriggio alle 14.20 alle 15.45
04/06/2012	Matera	Vico XX Settembre 10/20	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13 e dalle ore 15 alle 16, semifestivo dalle 8.30 alle 12

04/06/2012	Potenza	Viale del Basento 128	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13 e dalle 15 alle 16, semifestivo dalle 8.30 alle 12
04/06/2012	Reggio Calabria	Via Demetrio Tripepi 92	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45
04/06/2012	Benevento	Via Longobardi - Palazzo Arechi snc	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.10 alle 13.10, semifestivo dalle 8.10 alle 11.10
04/06/2012	Rieti	Piazzale Martiri delle Foibe 3	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
04/06/2012	Viterbo	Via Monte Sacro 29	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
04/06/2012	Campobasso	Via S. Antonio dei Lazzari 21	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.10 alle 13.10, semifestivo dalle 8.10 alle 11
04/06/2012	Isernia	Via San Leucio 101	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.10 alle 13.10, semifestivo dalle 8.10 alle 11
04/06/2012	Brindisi	Via Santa Lucia 10	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45
25/06/2012	Rimini	Via IV Novembre 21	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
25/06/2012	Piacenza	Viale dei Mille 7	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.20, semifestivo dalle 8.20 alle 11.20
25/06/2012	Ferrara	Via Monsignor Maverna 4	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.20, semifestivo chiusura alle 11.20
25/06/2012	Macerata	Via S. Maria della Porta 1	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
25/06/2012	Nuoro	Via Aosta 1	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
25/06/2012	Arezzo	Via Petrarca 23	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
25/06/2012	Prato	Viale Montegrappa 304/F	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
25/06/2012	Pistoia	Via Fermi 1a	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
25/06/2012	Massa-Carrara	Via Groppini 7	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
25/06/2012	Terni	Viale Donato Bramante 99	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Gorizia	Viale XXIV Maggio 4/B	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.20
30/06/2012	Pordenone	Via Amerigo Vespucci 1	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.20
30/06/2012	Trieste	Via XXX Ottobre 4	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.20
30/06/2012	Bergamo	Piazzale Della Repubblica 4	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Brescia	Via Cefalonia 49	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11

30/06/2012	Como	Via Sant' Elia 11	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Cremona	Via Fabio Filzi 40 F	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Lecco	Via Aspromonte 24	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Lodi	Corso Umberto I n. 25	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Mantova	Via A. Mario 9/A	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.50
30/06/2012	Milano	Via del Bollo 4	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11
30/06/2012	Monza e Brianza	Via Sempione 13/F	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Pavia	Viale Campari 37	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Sondrio	Via Pio Rajna 9	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Alessandria	Spalto Gamondio 1/L	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.50
30/06/2012	Asti	C.so Torino 18	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.00, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11
30/06/2012	Biella	Via Addis Abeba 45	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Cuneo	Corso Dante 36	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.50
30/06/2012	Novara	Piazza Gramsci 6	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Verbano Cusio Ossola	Via XLII Martiri 124	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
30/06/2012	Vercelli	Via Francesco Donato 15	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11
30/06/2012	Aosta	Viale Chabod 46	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.50
30/06/2012	Belluno	Via Vittorio Veneto 167	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.50
30/06/2012	Rovigo	Via dei Cappuccini	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.25 alle 13.25, semifestivo dalle 8.25 alle 11.55
30/06/2012	Treviso	Viale Montegrappa, 34	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11.50
30/06/2012	Verona	Via Giolfino 13	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.50
30/06/2012	Vicenza	Via Medici 13	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.50
02/07/2012	Crotone	Via Mediterraneo 33	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45

02/07/2012	Vibo Valentia	Via Santa Ruba 22	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45
02/07/2012	Avellino	Via Moccia 64	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.10 alle 13.10, semifestivo dalle 8 alle 11
02/07/2012	Frosinone	Piazza Sandro Pertini	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
02/07/2012	Latina	S.S. Monti Lepini Km 51, 260	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
02/07/2012	Lecce	Via Leopardi angolo via Di Pettorano	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45
02/07/2012	Taranto	via XX Settembre 6	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.30 alle 12
16/07/2012	Catanzaro	Via A. Lombardi Pal. Metroquadro	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45
16/07/2012	Caserta	Viale V. Lamberti, fabb. a/4 (ex Area Saint Gobain)	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.10 alle 13.10, semifestivo dalle 8.10 alle 11.10
16/07/2012	Salerno	Via Calabrie 19/a	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.10 alle 15.30, semifestivo dalle 8.10 alle 11.30
16/07/2012	Bari	Via Re David 195	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30, semifestivo dalle 8.30 alle 11.45
23/07/2012	Reggio Emilia	Via F.lli Manfredi 6	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.20, semifestivo dalle 8.20 alle 11.20
23/07/2012	Ravenna	Via Magazzini Posteriori 28/x	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
23/07/2012	Cesena	Piazza Leonardo Sciascia 121	Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
23/07/2012	Pesaro	Via Nobili 14	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
23/07/2012	Ascoli Piceno	Via della Liberazione 190	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
23/07/2012	Chieti	Corso Marrucino 90	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
23/07/2012	L'Aquila	Via Strinella 2/E	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
23/07/2012	Oristano	Vico Verdi snc	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13, semifestivo dalle 8.20 alle 11
23/07/2012	Grosseto	Via Gorizia 31	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
23/07/2012	Siena	Via Garibaldi 58	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45
23/07/2012	Livorno	Via dell'Indipendenza 71/73	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.35 alle 13.30, semifestivo dalle 8.35 alle 12.45

Roma, 24 maggio 2012

Relazioni Esterne