

COMUNICATO STAMPA

Equitalia Nord: apre a Varese lo sportello dedicato all'ascolto

Da giovedì 31 maggio apre a Varese lo sportello di Equitalia dedicato alle situazioni più complesse, dove i cittadini troveranno un punto di ascolto per ricevere assistenza mirata. Entro l'estate lo sportello dedicato sarà attivo anche nelle restanti province della regione.

Il punto dedicato all'ascolto sarà istituito presso lo sportello di Varese in piazza Repubblica angolo Via Ravasi 1. Sarà a disposizione nei consueti orari di apertura degli uffici di Equitalia: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13; semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.

L'iniziativa, avviata in fase sperimentale il 5 aprile in dieci città italiane tra cui Milano (sede di viale dell'Innovazione e via di San Gregorio), ha permesso fino a oggi a più di duemila cittadini che avevano difficoltà, di regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Attraverso questo canale dedicato, che rafforza la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali, le imprese e i cittadini lombardi troveranno assistenza per risolvere situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali, per aiutare le persone, soprattutto gli anziani, a leggere e capire la documentazione.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto rinviare la vendita per favorire un nuovo accordo tra le parti.

Milano, 30 maggio 2012

Relazioni Esterne Equitalia Nord