



Equitalia

www.equitaliaspa.it

COMUNICATO STAMPA

Ridotte al minimo le cartelle contestate: ecco i dati Programma delle iniziative 2011, più *fair play* tra Equitalia e contribuenti

Ammontano a circa 15 mila le cartelle di pagamento contestate in tutta Italia, su un totale di circa 18 milioni che Equitalia spedisce ogni anno. Tradotto in percentuale si tratta di una cifra prossima allo zero. È quanto emerge dal monitoraggio condotto da Equitalia sugli effetti della direttiva anti-burocrazia, varata sei mesi fa per porre rimedio a eventuali disfunzioni nel sistema di accertamento e riscossione.

«L'esiguità di questo dato conferma la correttezza della nostra attività – sottolinea il direttore centrale Angelo Coco – per eliminare totalmente i disguidi è necessario il massimo impegno anche degli altri soggetti coinvolti nella filiera fiscale, visto che le cartelle contestate riguardano mancate o tardive comunicazioni da parte degli enti locali all'agente della riscossione».

In base alla direttiva interna varata da Equitalia il 6 maggio 2010, i cittadini possono interrompere le procedure di riscossione presentando una semplice autodichiarazione supportata dalla documentazione che attesti, per esempio, il pagamento già avvenuto o una sentenza favorevole. In tal modo si evita ai contribuenti di fare la spola tra gli uffici pubblici perché sarà Equitalia a farsi carico delle opportune verifiche presso gli enti creditori. «Noi siamo convinti che pagare le tasse sia un dovere – precisa Coco - ma è anche doveroso che le istituzioni pubbliche lo rendano facile, comodo e trasparente».

È in questo contesto che si colloca il “Programma delle iniziative 2011”, consultabile sul sito www.equitaliaspa.it nella sezione “Cosa facciamo” e presto affisso in tutti gli sportelli. Il Programma mette nero su bianco i progetti e le strategie di Equitalia per agevolare al massimo cittadini e imprese attraverso guide facili, call center attivi 24 ore su 24, aperture pomeridiane di sportelli, strumenti web e altre novità allo studio.

Roma, 6 novembre 2010

Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate.



Equitalia

Le iniziative a favore dei cittadini

Nuove guide facili: tante risposte in una sola pagina

Grafica moderna, linguaggio semplice e contenuti aggiornati alla normativa più recente sono i punti di forza delle nuove guide facili di Equitalia, scaricabili dal sito www.equitaliaspa.it e presto disponibili in tutti gli sportelli. Il cittadino troverà dei vademecum sintetici, in cui poter reperire ogni informazione utile a comprendere con facilità temi come rateizzazioni, autodichiarazioni, sgravi, sospensioni e rimborsi.

Call center sempre operativo

Nelle regioni Lazio, Toscana, Campania, Marche, Molise, Friuli Venezia Giulia e nelle province Bologna, Padova, Rovigo, Venezia e L'Aquila è a disposizione dei cittadini un contact center a cui rivolgersi per avere informazioni sulle cartelle di pagamento e sulle procedure di riscossione. I centralini permettono nei giorni feriali di parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria, mentre la sera e durante i weekend offrono la possibilità di avere risposte automatizzate con informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalità per comunicare un pagamento già effettuato. Entro fine anno, l'iniziativa sarà estesa a tutta la Calabria e la Lombardia, con l'obiettivo di istituire nei prossimi mesi un unico contact center di Gruppo.

Sportelli aperti anche di pomeriggio

Per andare incontro all'esigenza di diminuire i tempi di attesa e di offrire un servizio ancora più attento alle necessità di quei contribuenti che sono impegnati con il lavoro di mattina, in molte città, come Napoli e Salerno, Equitalia ha avviato l'apertura pomeridiana degli sportelli e in alcune realtà, ad esempio Roma, è attivo un sistema di prenotazione appuntamento per ricevere consulenza.

Contatti no-stop sui siti internet del Gruppo

Scrivere a Equitalia anche di notte o nel fine settimana. Attraverso il sito internet www.equitaliaspa.it è possibile ottenere informazioni dettagliate cliccando su "Assistenza contribuenti" all'interno del box rosso presente in home page. Sempre attraverso il sito internet è possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli ed effettuare pagamenti. In pratica, uno sportello virtuale accessibile da casa o dall'ufficio e attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.