



Equitalia

www.gruppoequitalia.it

COMUNICATO STAMPA

Equitalia apre un nuovo canale online per dare voce ai contribuenti Sul sito internet possibile segnalare eventuali disservizi

“Aiutaci a migliorare il servizio” è il nuovo canale di dialogo che da lunedì 4 maggio sarà disponibile nell’area “Contatti” del sito internet www.gruppoequitalia.it. I contribuenti potranno segnalare eventuali aree di miglioramento da apportare ai servizi disponibili agli sportelli di Equitalia, come ad esempio tempi di attesa, rispetto degli orari, erogazione del servizio, funzionamento del codometro, disponibilità della modulistica ecc.

L’obiettivo del nuovo servizio online è quello di dare voce ai contribuenti e di raccogliere suggerimenti e indicazioni per supportare l’attività allo sportello e definire gli eventuali interventi migliorativi.

Il nuovo canale di contatto si aggiunge agli altri servizi già oggi disponibili sul sito di Equitalia. Direttamente da casa è possibile verificare la propria situazione debitoria attraverso il servizio “estratto conto”, effettuare pagamenti con carta di credito, scrivere al Servizio contribuenti, richiedere un piano di rateazione per debiti fino a 50 mila euro, inviare una richiesta di sospensione della riscossione, trovare lo sportello più vicino, scaricare la modulistica e altro ancora. Per chi non ha dimestichezza con internet, è attivo 24 ore su 24 il numero verde 800.178.078 (gratuito da rete fissa) oppure il numero +39 02.3679.3679 (a pagamento da cellulare e estero) con servizio operatore dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 18.

Roma, 28 aprile 2015

Relazioni Esterne Equitalia

Profilo twitter: @equitalia_it