



Equitalia

Comunicazione

COMUNICATO STAMPA

EQUITALIA, SPORTELLO OVER 65 IN TUTTA ITALIA Assistenza e informazioni all'interno dello Sportello Amico

Lo sportello +65 apre in tutta Italia. Dopo il successo riscontrato, da maggio scorso, nelle prime 11 città, parte in altri 42 sportelli di Equitalia il servizio riservato ai contribuenti con più di sessantacinque anni di età e ai loro coniugi. Il progetto, voluto dall'amministratore delegato del gruppo, Ernesto Maria Ruffini, è una sorta di corsia preferenziale, un "gate" dove poter ricevere assistenza specifica, mirata alle proprie esigenze, chiarire dubbi, avere ogni informazione su rateizzazioni, rimborsi, fermi o ipoteche e per conoscere gli strumenti di autotutela previsti dalle norme.

Il progetto vede, quindi, coinvolti complessivamente 53 sportelli: 13 in Lombardia, 10 in Toscana, 6 nel Lazio, 5 in Puglia, 4 in Sardegna, 4 nelle Marche, 2 in Molise, 2 nel Trentino Alto Adige, 2 in Umbria e le sedi di Pordenone, Treviso, Cuneo, Benevento e Matera.

Il servizio "+65" sarà svolto nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia all'interno dello "Sportello Amico" che fornisce assistenza mirata a casi particolari.

Allo sportello "+65" è possibile eseguire tutte le operazioni, esclusi i pagamenti che possono essere effettuati, oltre che alle casse di Equitalia, anche all'esterno utilizzando gli altri canali a disposizione: uffici postali, sportelli bancari, punti Sisal e Lottomatica, tabaccai e il sito internet www.gruppoequitalia.it.

Il progetto è destinato agli over 65 che rappresentano circa il 10% dei 5 milioni di contribuenti che nel 2015 hanno fatto visita ai 203 sportelli del gruppo Equitalia, ed è un concreto ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e cittadini, pensato anche per andare incontro alle esigenze di chi ha minore familiarità nell'uso degli strumenti digitali.

Roma, 22 giugno 2016

Relazioni con i media

twitter: [@equitalia_it](https://twitter.com/equitalia_it)