



**Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di *Catanzaro***

Comunicato stampa congiunto

**Siglato l'accordo tra Equitalia Etr SpA e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Catanzaro**

È stato sottoscritto il protocollo di intesa tra Equitalia Etr spa e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Catanzaro.

L'accordo, raccogliendo gli intendimenti del Protocollo siglato nei mesi scorsi a Roma, dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (CNDCEC) e dalla Capogruppo, Equitalia SpA, ha l'obiettivo di migliorare e favorire la semplificazione dei rapporti con i contribuenti e i professionisti che li assistono, mediante l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili.

L'intesa prevede, infatti, che Equitalia Etr metta a disposizione degli iscritti all'Ordine:

- ❑ una linea telefonica dedicata a fornire informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- ❑ sportelli informativi virtuali, mediante la creazione di caselle di posta elettronica, attraverso i quali potranno essere formulati quesiti sulle principali aree tematiche dei "ruoli" e del "conto fiscale".

L'evasione delle richieste sarà svolta dal personale specializzato di Equitalia Etr. Inoltre, in presenza di problematiche di particolare complessità, è prevista la possibilità di fissare appuntamenti presso gli uffici dell'agente della riscossione.

Il servizio potrà essere rimodulato in base al volume degli accessi e dei contatti da parte dei dottori commercialisti ed esperti contabili.

L'iniziativa, che prevede anche la cooperazione sul fronte della convegnistica e dell'attività di formazione professionale, incontra l'esigenza dell'agente della riscossione,

e quella generale dei contribuenti che si avvalgono dei professionisti iscritti all'Ordine, di potenziare il livello di efficienza e qualità della relazione.

Si dice soddisfatto il Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Catanzaro, Francesco Muraca, perché, con la sottoscrizione dell'accordo, ci sarà, a disposizione degli iscritti all'Ordine, un nuovo canale che renderà più facile e agevole il dialogo con gli uffici dell'agente della riscossione.

L'amministratore delegato di Equitalia Etr, Giancarlo Rossi, sottolinea l'importanza e il successo, di questa iniziativa che contribuisce al miglioramento del servizio erogato ai cittadini e alle imprese attraverso i professionisti che li assistono.

Catanzaro, 5 marzo '09