



Ordine Provinciale dei  
Consulenti del Lavoro  
di Cosenza

### **Comunicato stampa congiunto**

#### **Siglato l'accordo tra Equitalia ETR e l'Ordine dei consulenti del Lavoro di Cosenza**

E' stato sottoscritto in data odierna il protocollo d'intesa tra Equitalia ETR spa e l'Ordine dei Consulenti del lavoro della provincia di Cosenza . L'accordo, che fa seguito alla recenti analoghe esperienze intraprese da altri ordini Calabresi, ha tra i suoi obiettivi quello di migliorare e favorire i rapporti con i contribuenti e i professionisti che li assistono, con particolare riferimento alle aree del Diritto del Lavoro e Tributario, garantendo servizi efficaci e facilmente fruibili.

Con l'accordo si è convenuto che Equitalia ETR spa metta a disposizione degli iscritti all'Ordine:

- ◆ una linea telefonica dedicata all'erogazione di informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- ◆ sportelli informativi virtuali, canali mail attraverso i quali potranno essere formulati quesiti sulle principali aree tematiche dei "ruoli" e del "conto fiscale" utilizzando caselle di posta elettronica.

L'analisi delle richieste e le relative risposte saranno affidate a personale specializzato di Equitalia ETR e per problematiche di particolare complessità, sarà possibile fissare un appuntamento presso gli uffici dell'agente della riscossione.

Il servizio, di comune accordo, potrà essere rimodulato sulla base dei dati relativi agli accessi e ai contatti dei dottori consulenti del lavoro.

L'iniziativa prevede, inoltre, una cooperazione sul fronte della convegnistica e della formazione professionale. E', questo, un aspetto significativo della comune volontà di potenziare il livello di efficienza e qualità dei servizi erogati.

Si dice soddisfatto il presidente dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Cosenza, Giovanni Genise, perché con questo accordo, afferma, ci sarà, a disposizione degli iscritti all'Ordine, un nuovo canale che renderà più facile il dialogo con l'agente della riscossione.

A sua volta l'amministratore delegato di Equitalia ETR, Giancarlo Rossi, sottolinea l'importanza e il successo, anche a livello nazionale, di questa iniziativa che contribuisce al miglioramento del servizio erogato ai cittadini e alle imprese attraverso i professionisti che li assistono.

**Cosenza** lì 30.07.2009