



Equitalia

www.equitaliabilicata.it

COMUNICATO STAMPA

Equitalia Basilicata ottiene la certificazione ISO 9001:2008

Bollino di qualità per Equitalia Basilicata, che ha ottenuto la certificazione “ISO 9001/UNI EN ISO 9001: 2008” per tutti i processi aziendali secondo il Sistema di gestione per la qualità ed in conformità ai requisiti previsti dalla normativa.

La certificazione, frutto di un percorso di innovazione fortemente perseguito dal vertice aziendale, qualifica l'organizzazione e i servizi aziendali garantendo una gestione più efficace e funzionale nei confronti sia dei contribuenti che degli enti.

Grazie alla certificazione, effettuata tramite la SGS Italia Spa, organismo accreditato Sincert (Sistema nazionale per l'accreditamento degli organismi di certificazione e ispezione), viene riconosciuto a Equitalia Basilicata un sistema di gestione per la qualità applicato alle attività di:

- erogazione del servizio di riscossione per le province di Potenza e Matera;
- progettazione ed erogazione, nell'ambito della fiscalità locale, del servizio di riscossione volontaria delle entrate tributarie ed extratributarie e delle attività connesse e complementari.

Il risultato ottenuto si inserisce nella strategia della società pubblica volta a dare piena attuazione al concetto di equità fiscale, mirando a coniugare le esigenze dei cittadini-contribuenti con quelle degli enti-clienti nell'ottica di un continuo miglioramento dei servizi offerti.

Potenza, 9 agosto 2010

Ufficio Segreteria e Affari Generali
segreteria.affarigenerali@equitaliabilicata.it

Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate, tra cui Equitalia Basilicata Spa.