



COMUNICATO STAMPA

Appuntamenti pomeridiani, Equitalia Cerit offre ai cittadini un consulente dedicato

Novità importante da Equitalia Cerit per migliorare il rapporto con i cittadini e le imprese. Presso gli sportelli e i punti di consulenza delle province servite dall'agente pubblico della riscossione (Firenze, Arezzo, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Pistoia e Prato) è attivo il nuovo servizio "Prenotazione appuntamenti pomeridiani". Telefonando infatti al numero 05590691 il contribuente può fissare un incontro pomeridiano per avere a disposizione un consulente Equitalia dedicato. In particolare, l'apertura degli sportelli dalle ore 14.30 alle 15.30 va incontro all'esigenza di diminuire i tempi di attesa e di offrire un servizio ancora più attento alle necessità di quei cittadini che sono impegnati con il lavoro al mattino.

Il contribuente che vuole evitare le attese ha la possibilità di fissare un appuntamento pomeridiano presso lo sportello di preferenza, in un giorno a sua scelta, per ricevere consulenza, consegnare istanze di rateazione, ritirare estratti di ruolo, richiedere rimborsi in conto fiscale e altro ancora.

Si ricorda, infine, che da casa o dall'ufficio è possibile accedere al sito internet www.equitaliacerit.it per:

- accedere all'Estratto conto online per consultare la propria situazione debitoria o delegare un intermediario abilitato a farlo;
- reperire informazioni sulle procedure di riscossione;
- sfogliare la nuova cartella di pagamento di Equitalia;
- scaricare la modulistica per richiedere la rateizzazione dei debiti iscritti a ruolo e calcolare il piano delle rate;
- consultare le guide facili e le risposte di Equitalia ai quesiti più comuni e frequenti posti dai contribuenti;
- contattare l'assistenza contribuenti per ricevere informazioni e inviare segnalazioni.

Firenze, 29 settembre 2010

Staff Segreteria e Relazioni Esterne
Equitalia Cerit spa
Mail RelazioniEsterne@equitaliacerit.it

Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate, tra cui Equitalia Cerit.