



## COMUNICATO STAMPA

### **Consulenza dedicata, aperture pomeridiane e call center informativo**

#### **Le nuove iniziative di Equitalia Friuli Venezia Giulia in favore del contribuente**

Equitalia Friuli Venezia Giulia punta sull'assistenza ai cittadini e alle imprese e lancia una serie di iniziative al servizio del contribuente. Si comincia con l'apertura pomeridiana dello sportello di Udine e l'attivazione di un call center per avere informazioni senza doversi recare allo sportello e per prenotare un appuntamento pomeridiano con un consulente dedicato.

“Puntiamo su assistenza e semplicità – ha dichiarato l'amministratore delegato di Equitalia Friuli Venezia Giulia, Mauro Bronzato - Se è un dovere pagare le tasse è altrettanto doveroso renderlo più facile e comodo. All'interno del Gruppo Equitalia, Udine è in prima fila nell'offrire la massima attenzione alle esigenze dei contribuenti. L'intento è quello di rendere sempre più collaborativo il rapporto con i cittadini e, per far questo, ci stiamo impegnando su diversi fronti per fornire sempre la migliore assistenza possibile”.

#### **Apertura prolungata e sportelli a misura di contribuente**

Consulenza e pagamenti anche di pomeriggio. Dal prossimo 19 ottobre, lo sportello di Udine sarà aperto, in via sperimentale, anche il martedì e il giovedì dalle ore 14.35 alle 15.45. L'iniziativa mira ad agevolare quei cittadini impossibilitati a recarsi allo sportello durante l'apertura mattutina. Inoltre, le postazioni attive presso gli enti locali allungheranno di mezz'ora il loro orario di apertura.

Altre novità in arrivo sul fronte dell'accoglienza. Tra la fine dell'anno e l'inizio del prossimo, gli sportelli di Trieste e Udine saranno trasferiti in nuove sedi che offriranno spazi più funzionali per i cittadini.

#### **Servizi online e nuovo centralino**

Chiedere informazioni ed effettuare pagamenti non è mai stato così facile. Il nuovo centralino punta a tagliare i tempi di attesa e a evitare di doversi recare allo sportello per la richiesta di informazioni. E in più, per i casi più complessi o per richiedere una consulenza dedicata, è possibile fissare appuntamenti pomeridiani negli sportelli delle quattro province.

Attraverso il sito internet di Equitalia FVG ([www.equitaliafriuliveneziagiulia.it](http://www.equitaliafriuliveneziagiulia.it)), ancora, è possibile ottenere informazioni dettagliate, verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli ed effettuare pagamenti. In pratica, uno sportello virtuale accessibile da casa o dall'ufficio e attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



### **La nuova cartella: meno fogli, più informazioni**

Ha debuttato in questi giorni la nuova cartella di pagamento, nata con l'obiettivo di agevolare l'individuazione immediata delle informazioni utili. Nella prima pagina il contribuente troverà subito le principali notizie: l'importo da pagare, gli enti creditori e le scadenze per adempiere. E a seguire, tutte le altre informazioni utili per saperne di più sulla propria situazione debitoria.

**Udine, 15 ottobre 2010**

Relazioni Esterne Equitalia Friuli Venezia Giulia

T 0432 599110 E mail [valeria.ciarambino@equitaliafriuliveneziagiulia.it](mailto:valeria.ciarambino@equitaliafriuliveneziagiulia.it)

*Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate, tra cui Equitalia Friuli Venezia Giulia.*