



**Equitalia**

[www.equitaliapolis.it](http://www.equitaliapolis.it)

## COMUNICATO STAMPA

### **Nasce il numero verde unico di Equitalia Polis Oggi è più facile chiedere informazioni**

Sempre più semplice dialogare con Equitalia Polis grazie al nuovo contact center, il centralino che permette ai cittadini e alle imprese di ottenere informazioni sulle cartelle di pagamento e sulle procedure di riscossione, chiamando comodamente da casa o dall'ufficio, 24 ore su 24.

Tutti i giorni, dalle ore 8.30 alle 18 dei giorni feriali, i contribuenti della Campania, del Molise, di Bologna, Padova, Rovigo e Venezia chiamando gratuitamente al numero verde 800 354088 possono parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria. In caso di attesa superiore a 2 minuti, poi, l'utente ha la possibilità di lasciare il proprio recapito telefonico per essere ricontattato da un operatore in un secondo momento.

Inoltre, allo stesso numero è disponibile un sistema di risposta automatica, attivo 24 ore su 24, che offre per esempio informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalità per comunicare un pagamento già effettuato.

Si ricorda, infine, che attraverso il sito internet di Equitalia Polis ([www.equitaliapolis.it](http://www.equitaliapolis.it)) è possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare utile modulistica, effettuare pagamenti e richiedere assistenza telematica attraverso il formulario presente nella pagina "contatti".

"Il nuovo contact center, - dichiara il Presidente di Equitalia Polis Renato Manzini- è stato progettato per offrire, ai cittadini e alle imprese di tutte le provincie servite da Equitalia Polis, un sistema di dialogo efficace ed efficiente, basato sulla massima professionalità degli operatori e sulla più moderna tecnologia. Con il contact center e con la graduale apertura degli sportelli ad alta affluenza anche al pomeriggio - ha continuato Manzini- Equitalia Polis vuole garantire al contribuente le condizioni migliori per svolgere le proprie pratiche con il fisco".

**Napoli, 20 ottobre 2010**

*Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate, tra cui Equitalia Polis.*