



www.equitaliapolis.it

COMUNICATO STAMPA

Più facile chiedere informazioni con il nuovo numero verde di Equitalia Polis Apertura pomeridiana dello sportello di via Longhin 115, tutti i giovedì dalle 14.20 alle 15.45

Sempre più semplice dialogare con Equitalia Polis grazie al nuovo contact center, il centralino che permette ai cittadini e alle imprese di ottenere informazioni sulle cartelle di pagamento e sulle procedure di riscossione, chiamando comodamente da casa o dall'ufficio, 24 ore su 24.

Tutti i giorni, dalle ore 8.30 alle 18 dei giorni feriali, i contribuenti di Padova chiamando gratuitamente al numero verde 800 354088 possono parlare con un operatore per chiedere chiarimenti sulla propria situazione debitoria. In caso di attesa superiore a 2 minuti, poi, l'utente ha la possibilità di lasciare il proprio recapito telefonico per essere ricontattato da un operatore in un secondo momento.

Inoltre, allo stesso numero è disponibile un sistema di risposta automatica, attivo 24 ore su 24, che offre per esempio informazioni di servizio, come indirizzi e orari di apertura degli sportelli, dettagli sulle procedure di rateizzazione e sulle modalità per comunicare un pagamento già effettuato.

Si ricorda, infine, che attraverso il sito internet di Equitalia Polis (www.equitaliapolis.it) è possibile verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare utile modulistica, effettuare pagamenti e richiedere assistenza telematica attraverso il formulario presente nella pagina "contatti".

Il nuovo contact center, progettato per offrire un sistema di dialogo efficace ed efficiente, basato sulla massima professionalità degli operatori e sulla più moderna tecnologia, rientra nella strategia prevista dal nuovo programma dei servizi di Equitalia Polis che mira ad agevolare al massimo gli adempimenti fiscali a cittadini e imprese che possono usufruire anche dell'apertura pomeridiana dello sportello di via Longhin 115, ogni giovedì dalle 14.20 alle 15.45.

Padova, 21 ottobre 2010

Comunicazione Esterna: Rosario Schibeci

e-mail: rosario.schibeci@equitaliapolis.it

Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate, tra cui Equitalia Polis.