



COMUNICATO STAMPA

Equitalia FVG: taglio del nastro per la nuova sede di Trieste Spazi più confortevoli per i cittadini e assistenza potenziata

Inaugurata oggi venerdì 26 novembre la nuova sede di Equitalia Friuli Venezia Giulia a Trieste in via XXX Ottobre alla presenza del presidente, Claudio Bertolissi, dell'amministratore delegato, Mauro Bronzato, e dei rappresentanti delle istituzioni e delle associazioni di categoria. Non più sportelli e uffici separati tra loro (l'attuale sportello di via Giulia e gli uffici di via Valdirivo), ma un'unica struttura che avvicinerà i dipendenti della società ai cittadini, migliorando l'organizzazione del lavoro e l'assistenza al pubblico.

La nuova sede, situata nella zona centrale, è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e ospita al piano terra uno sportello moderno e funzionale. I cittadini avranno infatti a disposizione un punto d'accoglienza, una comoda sala d'attesa, tre postazioni per ricevere informazioni e consulenza e tre casse per effettuare i pagamenti. Il nuovo sportello è dotato inoltre di dispositivi elimina-code "intelligenti", che ridurranno i tempi di attesa, permettendo un ordinato flusso di persone alle casse; di monitor con video informativi sull'attività dell'agente della riscossione; di dispenser con la modulistica e le nuove guide pratiche di Equitalia.

Lo sportello sarà attivo da lunedì 29 novembre e manterrà invariato l'orario di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.

"L'apertura della nuova sede di Trieste rientra in un piano più ampio di ottimizzazione dell'assistenza al cittadino, in linea con gli obiettivi strategici dell'intero Gruppo Equitalia. Nostro intento è facilitare gli adempimenti e migliorare l'assistenza nei confronti di chi ha debiti con il fisco, senza mai dimenticare il ruolo primario di Equitalia che consiste nel dare un importante contributo al recupero dell'evasione" - ha dichiarato il presidente di Equitalia Friuli Venezia Giulia, Claudio Bertolissi.

"Stiamo puntando su assistenza e semplicità - ha spiegato l'amministratore delegato, Mauro Bronzato - per rendere sempre più collaborativo il rapporto con i cittadini e tener conto delle loro esigenze. Per raggiungere tale obiettivo abbiamo avviato una serie di iniziative: dall'ampliamento degli orari di apertura degli sportelli in regione, all'attivazione di un call center dedicato, a una serie di innovativi strumenti accessibili dal nostro sito internet che puntano a semplificare la vita ai contribuenti. Siamo inoltre rafforzando la collaborazione con le associazioni di categoria della regione, attraverso specifiche convenzioni volte a creare canali di comunicazione sempre più diretti tra l'Agente della riscossione e le categorie produttive.

Udine, 26 novembre 2010

Relazioni Esterne Equitalia Friuli Venezia Giulia

tel. 0432599110 e-mail valeria.ciarambino@equitaliafriuliveneziagiulia.it

Equitalia spa è una società per azioni, a totale capitale pubblico (51% Agenzia delle Entrate, 49% Inps) incaricata dell'attività di riscossione nazionale dei tributi. La mission del gruppo Equitalia è di contribuire a realizzare una maggiore equità fiscale, dando impulso, attraverso la riduzione dei costi a carico dello Stato e il miglioramento del rapporto con il contribuente, all'efficacia della riscossione. Equitalia, operativa dal 2006, è presente sul territorio nazionale, con esclusione della regione Sicilia, con 17 società partecipate, tra cui Equitalia Friuli Venezia Giulia.