



Equitalia

Equitalia Gerit SpA

www.equitaliagerit.it

COMUNICATO STAMPA

Consulenza pomeridiana “on demand” negli sportelli di Roma Procede a ritmi serrati la campagna d’autunno pro-contribuente di Equitalia

Novità importante per migliorare il rapporto con i cittadini: Equitalia Gerit lancia il servizio “Prenotazione appuntamenti pomeridiani” su tutti gli sportelli di Roma. L’apertura pomeridiana, offerta su richiesta attraverso un servizio di prenotazione online, si inserisce nella più ampia campagna d’autunno di Equitalia a favore del contribuente, cominciata la scorsa settimana con una serie di iniziative tra cui la sperimentazione dell’orario continuato a Napoli e Salerno.

In particolare, l’apertura pomeridiana degli sportelli (dalle 14.30 alle 15.30) va incontro all’esigenza di diminuire i tempi di attesa e di offrire un servizio ancora più attento alle necessità di quei cittadini che sono impegnati con il lavoro al mattino.

Il contribuente che ha bisogno della consulenza di Equitalia Gerit di Roma e vuole evitare le attese, ha la possibilità di fissare un appuntamento pomeridiano “on demand” presso lo sportello di preferenza, in un giorno a sua scelta o nella prima data disponibile, accedendo al “Servizio di prenotazione” degli appuntamenti disponibile all’interno del box “Servizi web” presente sul sito internet www.equitaliagerit.it. Il sistema invia poi una conferma tramite sms/e-mail. In questa prima fase di sperimentazione, l’appuntamento è riservato esclusivamente alle persone fisiche per consulenza su ipoteche o per la presentazione di istanze di rateazione.

«La “Prenotazione appuntamenti” - spiega l’amministratore delegato di Equitalia Gerit, Gaetano Mangiafico - è un’iniziativa che vuole rendere più semplice e collaborativo il rapporto con i cittadini che hanno necessità di entrare in contatto con l’agente della riscossione. Terminata la fase di sperimentazione, è prevista poi l’estensione del servizio pomeridiano a nuovi argomenti e categorie di contribuenti, con la possibilità aggiuntiva di pagare avvisi e cartelle con moneta elettronica».

Roma, 14 settembre 2010

Equitalia Gerit SpA

Relazioni Esterne

Mail: relazioni.esterne@equitaliagerit.it

Agente della riscossione per le province di Roma, Frosinone, Grosseto, L’Aquila, Latina, Livorno, Rieti, Siena e Viterbo
Direzione e coordinamento di Equitalia S.p.A. – Socio Unico

Sede legale e Direzione Generale – Lungotevere Flaminio, 18 – 00196 Roma
T. +39.06.95.94.01 – F. +39.06.95.94.461 - www.equitaliagerit.it

Capitale Sociale € 10.000.000,00

Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione del registro delle imprese di Roma 00410080584