

## **Comunicato stampa congiunto**

### **Siglato l'accordo tra Equitalia Etr spa e l'Ordine dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili di Lucera**

È stato sottoscritto il protocollo di intesa tra Equitalia Etr spa e l'Ordine dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili di Lucera. L'accordo, siglato nei giorni scorsi, ha l'obiettivo di migliorare e favorire la semplificazione dei rapporti con i contribuenti e i professionisti che li assistono, mediante l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili.

L'intesa prevede, infatti, che Equitalia Etr metta a disposizione degli iscritti all'Ordine:

- una linea telefonica dedicata a fornire informazioni e chiarimenti relativi a specifiche problematiche;
- sportelli informativi virtuali, mediante la creazione di caselle di posta elettronica, attraverso i quali potranno essere formulati quesiti sulle principali aree tematiche dei ruoli e del conto fiscale.

L'evasione delle richieste sarà svolta dal personale specializzato di Equitalia Etr. Inoltre, in presenza di problematiche di particolare complessità, è prevista la possibilità di fissare appuntamenti presso gli uffici dell'agente della riscossione.

Il servizio potrà essere rimodulato in base al volume degli accessi e dei contatti da parte dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili.

L'iniziativa incontra l'esigenza dell'agente della riscossione e quella generale dei contribuenti, che si avvalgono dei professionisti iscritti all'Ordine, di potenziare il livello di efficienza e qualità della relazione.

Soddisfatto dell'accordo Giancarlo Rossi, amministratore delegato di Equitalia Etr, che sottolinea come "l'intesa si collochi nel solco del potenziamento dei servizi resi ai cittadini, raccogliendo gli intendimenti del Protocollo siglato a livello nazionale dal Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili (Cndcec) e dalla Capogruppo, Equitalia spa". Dello stesso parere il presidente dell'Ordine dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili di Lucera, dott. Michele Mario Venditti "per noi la semplificazione della comunicazione con i clienti è una priorità assoluta. Siamo convinti che l'intesa permetterà di compiere un notevole passo in avanti in merito ai rapporti con i contribuenti".

**relazioni esterne Equitaliaetr**

**tel. 0984/894539**

[relazioniesterne@equitaliaetr.it](mailto:relazioniesterne@equitaliaetr.it)

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI - LUCERA  
tel. 0881 / 523010**

[ordinecommc@tiscali.it](mailto:ordinecommc@tiscali.it)

**Lucera, 12 aprile 2011**