



Equitalia

www.gruppoequitalia.it

COMUNICATO STAMPA

Nasce lo Sportello Amico di Equitalia Assistenza personalizzata per anziani e immigrati Un punto d'ascolto per imprese e cittadini in difficoltà

Da domani, giovedì 5 aprile, parte in via sperimentale lo Sportello Amico di Equitalia, un nuovo spazio a cui il cittadino può rivolgersi per ricevere assistenza mirata alle proprie esigenze. L'iniziativa è un ulteriore passo verso il continuo miglioramento del rapporto tra Equitalia e i cittadini ed è rivolta in primo luogo a coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche più semplici, come gli anziani e gli immigrati che non conoscono bene la lingua italiana. Allo Sportello Amico troveranno assistenza per compilare la modulistica e per avere le informazioni nel modo più chiaro e più semplice possibile.

Lo Sportello Amico è anche il punto d'ascolto per risolvere eventuali disguidi su rimborsi, fermi o ipoteche e dove è possibile esaminare situazioni personali di particolare difficoltà. Il personale di Equitalia, individuato per competenza e sensibilità, sarà pronto ad analizzare e trovare, nei limiti di quanto consentito dalla normativa, la migliore soluzione ai casi di cittadini e imprese che, pur volendo, non riescono a regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Il servizio Sportello Amico è svolto, nei consueti orari di apertura delle sedi di Equitalia, in punti facilmente identificabili (si veda logo allegato).

Lo Sportello Amico, che presto sarà esteso a tutte le province, è avviato nelle città di:

- Milano (sportelli di Bicocca e San Gregorio)
- Torino
- Genova (Sportello D'Annunzio)
- Firenze
- Bologna
- Pescara
- Roma (sportelli di Colombo, Aurelio, Togliatti e Ostia)
- Napoli (sportelli di Vomero, Corso Meridionale e Kennedy)
- Cosenza
- Foggia

Roma, 4 aprile 2012

Relazioni Esterne

www.gruppoequitalia.it