

COMUNICATO STAMPA

Equitalia Nord: aprono in Liguria nuovi sportelli dedicati all'ascolto

Da giovedì 31 maggio apre in tutte le province della Liguria lo sportello di Equitalia dedicato alle situazioni più complesse, dove i cittadini troveranno un punto di ascolto per ricevere assistenza mirata. Dopo la fase sperimentale avviata il 5 aprile scorso in dieci città, tra cui Genova (via D'Annunzio), lo sportello dedicato sarà istituito anche nelle sedi di Imperia, Savona, La Spezia e in un altro sportello sempre a Genova (in fondo dettaglio con indirizzi e orari).

L'iniziativa ha permesso fino a oggi a più di duemila cittadini che avevano difficoltà, di regolarizzare la propria situazione con il fisco. Attraverso questo canale dedicato, che rafforza la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali, le imprese e i cittadini liguri troveranno assistenza per risolvere situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali, per aiutare le persone, soprattutto gli anziani, a leggere e capire la documentazione.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto rinviare la vendita per favorire un nuovo accordo tra le parti.

In particolare, dal 31 maggio i nuovi punti d'ascolto in Liguria saranno i seguenti:

Genova - sportello di via Eridania 36; orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.20; semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.50.

La Spezia – sportello di viale Italia 92-96; orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13; semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.

Imperia – sportello di via Garessio 17; orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13; semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.

Savona – sportello di via Cimarosa 47/49; orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13; semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.

Genova, 30 maggio 2012

Relazioni Esterne Equitalia Nord