

## COMUNICATO STAMPA

### **Equitalia Nord: aprono in Trentino Alto Adige gli sportelli dedicati all'ascolto**

Da giovedì 31 maggio arriva in Trentino Alto Adige lo sportello di Equitalia dedicato alle situazioni più complesse. Nelle sedi di Trento e Bolzano i cittadini troveranno un punto di ascolto per ricevere assistenza mirata.

L'iniziativa, avviata in fase sperimentale il 5 aprile in dieci città italiane, ha permesso fino a oggi a più di duemila cittadini che avevano difficoltà, di regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Attraverso questo canale dedicato, che rafforza la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali, le imprese e i cittadini troveranno assistenza per risolvere situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali, per aiutare le persone, soprattutto gli anziani, a leggere e capire la documentazione.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto rinviare la vendita per favorire un nuovo accordo tra le parti.

I nuovi sportelli dedicati all'ascolto saranno attivati nei seguenti uffici:

**Trento - sportello di via dei Solteri 10/a 7;** orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 15.30; giovedì dalle ore 8.30 alle 15.30; semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.50.

**Bolzano – sportello di via Duca d'Aosta 55/b;** orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 15.30; giovedì dalle ore 8.30 alle 15.30; semifestivo dalle ore 8.30 alle 12.30.

**Bolzano, 30 maggio 2012**

Relazioni Esterne Equitalia Nord