

COMUNICATO STAMPA

Equitalia Nord: apre ad Aosta lo sportello dedicato all'ascolto

Da lunedì 2 luglio arriva in Valle d'Aosta lo sportello di Equitalia dedicato alle situazioni più complesse. Il punto dedicato all'ascolto, dove i cittadini troveranno assistenza mirata, sarà istituito presso la sede di Aosta in viale Chabod, 46, a disposizione dei cittadini nei consueti orari di apertura degli uffici: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13; semifestivo dalle ore 8.20 alle 11.50.

Fino a oggi sono più di tremila i cittadini in difficoltà che, rivolgendosi allo sportello d'ascolto, hanno trovato una soluzione anche a problemi che sembravano insormontabili.

Attraverso questo canale dedicato, che rafforza la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali, le imprese e i cittadini troveranno assistenza per risolvere situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali. Presso il punto d'ascolto, il personale di Equitalia sarà a disposizione per dare un aiuto anche nella gestione delle pratiche più semplici, come compilare la modulistica e leggere e capire la documentazione.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto rinviare la vendita per favorire un nuovo accordo tra le parti.

Aosta, 29 giugno 2012

Relazioni Esterne Equitalia Nord