



COMUNICATO STAMPA

Lo sportello dedicato all'ascolto apre a Ravenna

Da lunedì 23 luglio apre a Ravenna lo sportello di Equitalia dedicato alle situazioni più complesse, dove i cittadini troveranno un punto di ascolto per ricevere assistenza mirata. Lo sportello dedicato sarà istituito presso la sede di Equitalia Centro a Ravenna, in via Magazzini Posteriori 28/x e sarà a disposizione dei cittadini nei consueti orari di apertura degli uffici di Equitalia, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.

L'iniziativa, avviata ad aprile in alcune città italiane e già attiva in Emilia Romagna in tutte le altre province - apre oggi anche a Reggio Emilia e Cesena - ha permesso fino a oggi a più di ottomila cittadini che avevano difficoltà di regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Attraverso questo canale dedicato, che rafforza la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali, il personale di Equitalia Centro è pronto a dare assistenza mirata a cittadini e imprese per ascoltare, analizzare e trovare la migliore soluzione anche in situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali. Presso il punto d'ascolto, inoltre, possibile ricevere un aiuto per compilare la modulistica e per leggere e capire la documentazione.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto rinviare la vendita per favorire un nuovo accordo tra le parti.

Firenze, 20 luglio 2012

Equitalia Centro
Comunicazione