



COMUNICATO STAMPA

Lo sportello dedicato all'ascolto apre a Reggio Emilia

Da lunedì 23 luglio apre a Reggio Emilia lo sportello di Equitalia dedicato alle situazioni più complesse, dove i cittadini troveranno un punto di ascolto per ricevere assistenza mirata. Nello stesso giorno aprirà anche a Ravenna e a Cesena.

L'iniziativa, avviata ad aprile in alcune città italiane e già attiva in Emilia Romagna a Bologna, Modena, Parma, Piacenza, Ferrara e Rimini, ha permesso fino a oggi a più di ottomila cittadini in difficoltà di trovare una soluzione anche a problemi che sembravano molto complessi.

Lo sportello dedicato all'ascolto sarà istituito presso la sede Equitalia di Reggio Emilia, in via Fratelli Manfredi 6. Sarà a disposizione dei cittadini nei consueti orari di apertura degli uffici di Equitalia, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle 13.20.

Attraverso questo canale dedicato, che rafforza la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali, il personale di Equitalia Centro è pronto a dare assistenza mirata a cittadini e imprese per analizzare e trovare la migliore soluzione anche in situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali. Presso il punto d'ascolto, inoltre, è possibile ricevere un aiuto per compilare la modulistica e per leggere e capire la documentazione.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto rinviare la vendita per favorire un nuovo accordo tra le parti.

Firenze, 20 luglio 2012

Equitalia Centro
Comunicazione