



Equitalia Sud SpA
Viale di Tor Marancia, 4 00147 Roma

Equitalia

Direzione Generale

COMUNICATO STAMPA

Equitalia Sud apre a Giugliano lo Sportello Amico

Da domani mercoledì 27 novembre prende il via anche a Giugliano, negli uffici di via Giambattista Basile, 3 lo “sportello amico”, il punto d’ascolto di Equitalia per fornire assistenza mirata ai cittadini in difficoltà.

Per la prima volta il servizio di “sportello amico”, già operativo in tutti i capoluoghi campani, è attivo in una città non capoluogo. L’iniziativa punta a rafforzare l’ascolto e il dialogo con i contribuenti, da sempre presenti anche presso gli sportelli tradizionali, per fornire supporto a cittadini e imprese e trovare la migliore soluzione anche in situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali.

Presso il punto d’ascolto, inoltre, è possibile ricevere un aiuto per compilare la modulistica e per leggere e comprendere la documentazione, un servizio a disposizione di coloro che hanno maggiori difficoltà nella gestione delle pratiche come anziani o immigrati.

«Grazie all’assistenza fornita ai cittadini che si sono rivolti allo “sportello amico” in Campania – interviene Paolo Bernardi, direttore generale di Equitalia Sud - sono stati analizzati da aprile 2012, quasi 1900 casi particolarmente delicati per i quali sono state trovate le soluzioni migliori, sempre all’interno dell’ambito normativo. Con lo “sportello amico” Equitalia Sud continua un percorso che mira a prestare il massimo ascolto per un’assistenza ad hoc per ogni contribuente».

«Con l’avvio dell’attività di “sportello amico”, all’interno dei nostri uffici di Giugliano – dichiara Carlo Mignolli, direttore regione Campania di Equitalia Sud – si punta a rafforzare il dialogo con i cittadini e le imprese con l’obiettivo di trovare insieme a loro la migliore soluzione anche nelle situazioni più complesse. Un impegno sul quale tutto il Gruppo Equitalia sta lavorando ormai da tempo».

Roma, 26 novembre 2013

Direzione Generale Equitalia Sud