



Equitalia

www.gruppoequitalia.it

COMUNICATO STAMPA

Umbria: nuovi orari di apertura al pubblico per gli sportelli Equitalia Un servizio uniforme garantito su tutto il territorio

Da martedì 1° luglio Equitalia uniforma anche in Umbria l'orario di apertura degli sportelli secondo le seguenti modalità:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8:15 alle ore 13:15
- semifestivi dalle ore 8:15 alle ore 12:15

Il nuovo orario sarà in vigore anche per il punto informativo di Città di Castello (Perugia), aperto ogni lunedì, e per lo sportello di Orvieto (Terni) operativo lunedì, giovedì e venerdì.

L'iniziativa rientra nel piano di riorganizzazione di Equitalia che prevede di aumentare l'assistenza ai contribuenti e di garantire servizi uniformi in tutta Italia.

Si ricorda che oltre agli sportelli, i contribuenti possono usufruire di altri canali di contatto.

Infatti sul sito www.gruppoequitalia.it è possibile pagare, verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli, consultare nuove guide facili e avere ogni informazione su sgravi, sospensioni, rimborsi e quant'altro.

Inoltre gli iscritti alle Associazioni e agli Ordini professionali convenzionate, sempre grazie al web, dispongono di una corsia veloce di assistenza per risolvere le posizioni dei proprio clienti.

I pagamenti possono essere effettuati anche presso tutti gli uffici postali, sportelli bancari, i tabaccai convenzionati con banca ITB, le ricevitorie Sisal e Lottomatica abilitate.

A disposizione dei cittadini, infine, c'è il contact center del Gruppo Equitalia attivo 24 ore su 24 (**800178078** numero verde gratuito da telefono fisso **02 3679 3679** da telefono cellulare o dall'estero secondo piano tariffario). Dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18, è possibile parlare direttamente con un operatore. Nelle altre fasce orarie, il sabato e la domenica, è attivo un risponditore automatico interattivo che fornisce tutte le principali indicazioni sull'attività di riscossione e sui servizi a disposizione.

Roma, 30 giugno 2014

Relazioni Esterne