



## COMUNICATO STAMPA

### **Nuovi orari di apertura al pubblico per gli sportelli Equitalia Un servizio uniforme garantito su tutto il territorio**

Equitalia da lunedì 3 marzo uniforma l'orario di apertura degli sportelli secondo le seguenti modalità:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8:15 alle ore 13:15
- semifestivi dalle ore 8:15 alle ore 12:15

L'iniziativa rientra nel piano di riorganizzazione di Equitalia che prevede di aumentare l'assistenza ai contribuenti e di garantire servizi uniformi in tutta Italia.

Si ricorda che oltre agli sportelli, i contribuenti possono usufruire di altri canali di contatto. Infatti sul sito [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it) è possibile pagare, verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli, consultare nuove guide facili e avere ogni informazione su sgravi, sospensioni, rimborsi e quant'altro. Inoltre gli iscritti alle Associazioni e agli Ordini professionali convenzionate, sempre grazie al web, possono avere una corsia veloce di assistenza per risolvere le posizioni dei proprio clienti.

I pagamenti possono essere effettuati anche presso tutti gli Uffici Postali, le filiali di qualsiasi Istituto di Credito, i tabaccai convenzionati con banca ITB, le ricevitorie Sisal e Lottomatica abilitate.

A disposizione dei cittadini, infine c'è il contact center del Gruppo Equitalia attivo 24 ore su 24 (**800178078** numero verde gratuito da telefono fisso **02 3679 3679** da telefono cellulare o dall'estero secondo piano tariffario). Dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18, è possibile parlare direttamente con un operatore. Nelle altre fasce orarie, il sabato e la domenica, è attivo un risponditore automatico interattivo che fornisce tutte le principali indicazioni sull'attività di riscossione e sui servizi a disposizione.

**Roma, 27 febbraio 2014**

Direzione Generale Equitalia Sud