



COMUNICATO STAMPA

Nuovi orari di apertura al pubblico per gli sportelli Equitalia Un servizio uniforme garantito su tutto il territorio

Equitalia da lunedì 3 marzo uniforma l'orario di apertura degli sportelli secondo le seguenti modalità:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8:15 alle ore 13:15
- semifestivi dalle ore 8:15 alle ore 12:15

In Campania, i seguenti sportelli osserveranno un'apertura differente:

- Ariano (AV), presso Agenzia delle Entrate, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:30; semifestivi dalle ore 8:10 alle ore 11:00
- Benevento (BN), presso Agenzia delle Entrate, martedì e giovedì, dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 15:30; semifestivi dalle ore 8:30 alle ore 11:30
- Cellole (CE), mercoledì e venerdì, dalle 8:10 alle 13:10, semifestivi dalle ore 8:10 alle ore 11:10
- Napoli, presso Agenzia delle Entrate Napoli 1, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:10; dal lunedì al giovedì anche dalle ore 14:30 alle ore 15:30 per sole informazioni
- Napoli, presso Agenzia delle Entrate Napoli 2, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00; dal lunedì al giovedì anche dalle ore 14:30 alle ore 15:30 per sole informazioni
- Napoli Est, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:15 alle ore 15:30
- Napoli, Via San Gennaro al Vomero 12, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:15 alle ore 15:30
- Salerno, martedì e giovedì, dalle ore 8:15 alle ore 15:30

L'iniziativa rientra nel piano di riorganizzazione di Equitalia che prevede di aumentare l'assistenza ai contribuenti e di garantire servizi uniformi in tutta Italia.

Si ricorda che oltre agli sportelli, i contribuenti possono usufruire di altri canali di contatto. Infatti sul sito www.gruppoequitalia.it è possibile pagare, verificare la propria situazione debitoria, calcolare il piano di rateazione, scaricare moduli, consultare nuove guide facili e avere ogni informazione su sgravi, sospensioni, rimborsi e quant'altro. Inoltre gli iscritti alle Associazioni e agli Ordini professionali convenzionate, sempre grazie al web, possono avere una corsia veloce di assistenza per risolvere le posizioni dei proprio clienti.

I pagamenti possono essere effettuati anche presso tutti gli Uffici Postali, le filiali di qualsiasi Istituto di Credito, i tabaccai convenzionati con banca ITB, le ricevitorie Sisal e Lottomatica abilitate.



Equitalia

A disposizione dei cittadini, infine c'è il contact center del Gruppo Equitalia attivo 24 ore su 24 (**800178078** numero verde gratuito da telefono fisso **02 3679 3679** da telefono cellulare o dall'estero secondo piano tariffario). Dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18, è possibile parlare direttamente con un operatore. Nelle altre fasce orarie, il sabato e la domenica, è attivo un risponditore automatico interattivo che fornisce tutte le principali indicazioni sull'attività di riscossione e sui servizi a disposizione.

Roma, 27 febbraio 2014

Direzione Generale Equitalia Sud