



**Equitalia**

[www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it)



## COMUNICATO STAMPA

### **Equitalia Sud e Confartigianato Bari Nuove iniziative per i contribuenti**

Si rafforza la collaborazione tra Equitalia Sud e Confartigianato Bari per fornire assistenza e servizi ai contribuenti. Nuove iniziative e sinergie saranno presto avviate nell'ottica di un continuo miglioramento dei rapporti tra fisco e cittadini, sono allo studio nuove iniziative.

A due anni dalla firma della convenzione che ha avviato un percorso congiunto di lavoro, il direttore regionale di Equitalia Sud Leonardo Arrigoni e il presidente di Confartigianato Bari Francesco Sgherza hanno partecipato a una tavola rotonda per fare il punto sulle attività avviate e tracciare le nuove linee di intervento.

Ad oggi è attivo un canale telematico dedicato che ha consentito di risolvere diverse pratiche senza recarsi agli sportelli. Le problematiche più complesse, invece, sono gestite con un appuntamento dedicato.

L'incontro è stato l'occasione per avanzare spunti di riflessione e proposte di miglioramento nell'ottica di un rapporto trasparente tra le parti e delle esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali in periodo di particolare congettura economica. Come confronti per interpretare le novità normative e per raccogliere i suggerimenti necessari a migliorare la comunicazione tra l'Agente della riscossione e gli associati.

Entrambe le parti sono convenute sulla necessità di realizzare un modello di confronto sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto ancora più professionale con gli uffici dell'Agente della riscossione, improntato su criteri di efficacia, efficienza e correttezza nell'azione di riscossione dei tributi.

**Bari, 23 luglio 2014**

Relazioni Esterne