



COMUNICATO STAMPA

Empoli, dal 10 al 21 agosto chiusura del punto consulenza di Equitalia A disposizione dei cittadini servizi web e contact center

Il punto consulenza di Equitalia, all'interno del palazzo comunale di Empoli, con ingresso da via dei Neri n. 4, rimarrà chiuso dal 10 al 21 agosto 2015. Il servizio riprenderà regolarmente martedì 25 agosto 2015.

Per garantire la dovuta assistenza a cittadini e imprese sono a disposizione i canali alternativi allo sportello per ricevere informazioni, effettuare pagamenti e svolgere tutte altre operazioni.

Servizi web e numero verde: sul sito istituzionale www.gruppoequitalia.it sono disponibili tutte le informazioni utili sempre a portata di mano. Consultando il portale di Equitalia è possibile verificare la propria situazione debitoria attraverso il servizio *Estratto conto*, effettuare pagamenti con carta di credito nella sezione *Pagaonline*, scrivere al Servizio contribuenti, simulare e inviare una richiesta di rateazione, presentare la domanda di sospensione della riscossione e scaricare la modulistica. Per chi non ha dimestichezza con internet, è attivo 24 ore su 24 il numero verde 800.178.078 (gratuito da rete fissa) oppure il numero +39 02.3679.3679 (a pagamento da cellulare e estero) con servizio operatore dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 18.

Tutti i punti di pagamento: è possibile effettuare i pagamenti utilizzando il bollettino RAV, inviato insieme alla cartella/avviso, online sul sito www.gruppoequitalia.it, in tutti gli uffici postali, sportelli bancari, tabaccai convenzionati con banca ITB, le ricevitorie Sisal e Lottomatica, nonché attraverso le funzionalità di home banking messe a disposizione dagli istituti di credito e da Poste italiane.

I cittadini possono comunque rivolgersi allo sportello Equitalia più vicino, a Firenze in via Baracca 134/A, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 13.15. Presso l'ufficio di Firenze sono attivi anche lo "Sportello Amico", un punto d'ascolto per risolvere le situazioni più complesse e delicate, e lo "Sportello Amico Imprese" un canale dedicato al mondo produttivo che fornisce assistenza mirata a piccole imprese, artigiani e commercianti del territorio in difficoltà.

Roma, 31 luglio 2015