



## COMUNICATO STAMPA

### **Al via la collaborazione tra Equitalia e Codacons Lazio Semplificazione e assistenza online per i cittadini**

Nuovi canali di contatto che mirano a favorire la trasparenza nell'azione di riscossione dei tributi e a fornire assistenza veloce su cartelle, rateizzazioni e tutte le altre attività svolte da Equitalia. Sono questi gli obiettivi della collaborazione già avviata tra Equitalia e Codacons che si sta concretizzando anche attraverso specifici protocolli sottoscritti a livello regionale. E' stato firmato, infatti, dal direttore regionale del Lazio di Equitalia Sud Sergio Frigerio e dalla legale rappresentante del Codacons Lazio Sabrina De Paolis l'accordo che prevede uno sportello telematico dedicato, presente sul sito internet [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it) nell'area dedicata ad Associazioni e Ordini, a cui i delegati dell'associazione dei consumatori possono richiedere informazioni per conto dei loro assistiti e avere risposta in modo semplice e veloce.

Il servizio consente, per esempio, di avere tutte le informazioni riguardanti la situazione debitoria e le iscrizioni di ipoteca o di fermo amministrativo, nonché di presentare richiesta per la sospensione della riscossione e altro ancora. Per i casi più complessi è possibile fissare un appuntamento direttamente negli uffici di Equitalia e analizzare nel dettaglio la situazione del contribuente, anche al fine di individuare insieme la migliore soluzione possibile per fare fronte ai pagamenti.

«La collaborazione con Codacons Lazio, - dichiara Sergio Frigerio - permette di continuare il discorso di sinergie orientate a favorire la semplificazione degli adempimenti dei contribuenti. Infatti, tramite il dialogo costante con le associazioni che rappresentano cittadini e imprese, si può favorire una gestione del servizio di riscossione sempre più attenta alle loro esigenze attraverso l'impegno congiunto a individuare soluzioni legittime e trasparenti anche ai casi più difficili».

**Roma, 17 febbraio 2016**

Ufficio Stampa Equitalia  
06 98958730 -726 - 677  
06 95940492

twitter: @equitalia\_it