



COMUNICATO STAMPA

Equitalia Sud: apre a Caserta e Salerno lo sportello dedicato all'ascolto Completata l'attivazione in tutte le province della Campania

Da lunedì 16 luglio aprono a Caserta e Salerno i due sportelli di Equitalia riservati alle situazioni più complesse. I punti dedicati all'ascolto saranno istituiti presso le sedi di Equitalia Sud a Caserta, in viale V. Lamberti, fabb. a/4 (ex Area Saint Gobain) e a Salerno, in via Calabrie 19/a e saranno a disposizione dei cittadini nei consueti orari di apertura degli sportelli: dal lunedì al venerdì dalle 8.35 alle 13.30.

Attraverso questo canale dedicato, che rafforza la propensione al dialogo con i contribuenti da sempre presente anche agli sportelli tradizionali, il personale di Equitalia Sud è pronto a dare assistenza mirata a cittadini e imprese per risolvere situazioni di particolare complessità dovute a difficoltà economiche o personali. Inoltre, presso il punto d'ascolto sarà possibile ricevere un aiuto per compilare la modulistica e per leggere e capire la documentazione.

L'iniziativa, avviata ad aprile in alcune città italiane tra cui Napoli, ha permesso a più di ottomila cittadini, che avevano difficoltà, di regolarizzare la propria situazione con il fisco.

Ma cosa si può fare in concreto rivolgendosi allo sportello dedicato all'ascolto? Tra i tanti casi trattati, c'è la storia di una signora disperata perché aveva la casa messa all'asta da una banca. Teme di non poter più fare nulla, ma in televisione ha sentito parlare di un nuovo punto d'ascolto di Equitalia e decide di fare l'ultimo tentativo. Il fisco è tra i creditori ammessi alla procedura di vendita e il personale di Equitalia inizia a vagliare le possibili soluzioni per permettere alla signora di fare fronte ai suoi debiti senza però perdere l'immobile. In breve tempo è stata trovata la strada giusta: Equitalia ha concordato con la contribuente un piano di rateizzazione e, grazie anche alla collaborazione dell'istituto di credito, il giudice ha potuto bloccare la vendita.

«Con l'apertura degli sportelli dedicati a Caserta e Salerno – dichiara Benedetto Mineo, amministratore delegato di Equitalia Sud – abbiamo perfezionato l'attivazione in tutte le province della Campania e in quelle delle altre regioni di competenza di Equitalia Sud. Un ulteriore passo a testimonianza della volontà dell'Agente della riscossione di ascoltare i cittadini e uniformare i servizi sul territorio».

Roma, 13 luglio 2012

Relazioni Esterne Equitalia Sud